

Kezelési útmutató
a MARK TFT grafikus kezelővel szerelt
MARK-32 típusú riasztóhoz

Dokumentum verzió: 1.5

Kiadva:2020.03.

Hasznos információk

Az alapértelmezett mesterkód: **1234**

A rendszer telepítőjének neve és elérhetősége	

Riasztáslemondás a távfelügyeleten
06 20/30/70 966 2244

A Multi Alarm Zrt. távfelügyeletének kimenő telefonszámai	
06 20 881 1205	06 20 881 1270
06 30 344 2805	06 30 344 2828
06 1 666 2105	06 1 666 2170

A Multi Alarm Zrt. ügyfélszolgálat	
06 20/30/70 996 6013	06 20/30/70 996 6013
pecs@multialarm.hu	budapest@multialarm.hu

Tartalomjegyzék

1. Jelmagyarázat.....	4
2. Alapvető funkciók.....	5
2.1. Pánikjelzés.....	5
2.2. A riasztórendszer bekapcsolása.....	5
2.2.1. A riasztó bekapcsolása egy adott területen.....	5
2.2.2. A riasztó bekapcsolása több/az összes területen.....	6
2.2.3. A riasztó gyors bekapcsolása.....	6
2.2.4. A riasztó bekapcsolása zónakiiktatással.....	7
2.2.5. A riasztó bekapcsolása fennálló hiba mellett.....	7
2.3. A rendszer kikapcsolása.....	7
2.3.1. Riasztási napló.....	8
2.4. Saját felhasználói kód megváltoztatása.....	8
3. Menürendszer.....	9
3.1. Eseménynapló.....	9
3.2. Időzített élesítés.....	9
3.3. Beállítások.....	10
3.3.1. Hangok.....	10
3.3.2. Szerviz.....	10
3.3.3. Rendszerteszt.....	10
3.3.4. Kijelző.....	10
3.3.5. Diavetítés.....	11
3.3.6. Billentyűzet.....	11
3.4. Zónák.....	11
3.4.1. Zónakiiktatás.....	11
3.5. Felhasználói kódok.....	12
3.5.1. Felhasználó felvétele.....	12
3.5.2. Felhasználó törlése.....	12
3.6. Rendszeridők, késleltetések.....	13
3.6.1. Belépési késleltetés.....	13
3.6.2. Kilépési késleltetés.....	13
3.6.3. Terület-visszalépési idő.....	13
3.6.4. Érintési idő.....	13
3.7. Kimenetek vezérlése (PGM vezérlés).....	13
3.9. Rendszerhibák.....	15
Hibaelhárítás.....	16
Fogalomtár.....	19

1. Jelmagyarázat



A területen Normál élesítéssel be van kapcsolva a riasztó



A területen Éjszakai élesítéssel be van kapcsolva a riasztó



A területen ki van kapcsolva a riasztó



A területen van kiiktatott zóna



A területen van nyitott zóna



A területen szabotázs van



Főmenü



Összetett, illetve gyors élesítés



Mentés



Éjszakai élesítési mód



Szűrés



Kommunikációs hiba




Akkumulátor hiba



Elérhetőségek menü



vagy  OK(rendben, bevitel)



Normál élesítési mód



Törlés



Beállítások



Hálózatkimaradás



Azonnali élesítés



Összesített hiba (nyitott technikai zóna vagy hiba, túláram, zavarlevágás, modulhiba)



Az összes terület/kimenet kikapcsolása, kijelölése



Az összes terület/kimenet bekapcsolása, kijelölése

5.5-ös szoftver verzió előtti jelmagyarázat



Zavarlevágás



Nyitott vagy hibás technikai zóna






Modulhiba

2. Alapvető funkciók

2.1. Pánikjelzés

A Pánik menüből háromféle pánikjelzés küldhető:

- rendőrségi pánik: 
- tűzriasztás: 
- egészségügyi pánik: 

2.2. A riasztórendszer bekapcsolása

2.2.1. A riasztó bekapcsolása egy adott területen

Ha csak egy adott területen szeretné bekapcsolni a riasztót, akkor a kezdőképernyőn nyomjon a terület nevére, majd a megjelenő kódbekérő oldalon adja meg a felhasználói kódot és nyomja meg a






gombot. Ha az élesítés sikeres volt, az adott terület gombjának színe pirosra vált.

A riasztóközpont kétféle bekapcsolási (élesítési) módra képes:

a) Normál élesítés


A Normál élesítési módot akkor alkalmazza, ha a rendszer bekapcsolását követően azonnal elhagyja az épületet, tehát védeni szeretné az ingatlanát, amíg távol van.


Ha a riasztóközpontra nincs mindkét élesítési mód felprogramozva, akkor csak a Normál élesítés gomb , ellenkező esetben azonban az Éjszakai élesítés gomb  is megjelenik. Normál élesítéshez nyomjon a kezdőképernyőn a terület nevére, majd a megjelenő kódbekérő oldalon adja meg a felhasználói kódot, végül nyomja meg a  gombot.

b) Éjszakai élesítés

Az Éjszakai élesítési mód lényege az, hogy az épületen belül szabadon mozoghasson bekapcsolt riasztó mellett is (pl. éjszaka kimehessen a konyhába egy pohár vízért), mégis védve legyen az ingatlan az illetéktelen behatolókkal szemben.



Ha a riasztóközpontra fel van programozva az Éjszakai élesítés is, akkor ennek aktiválásához nyomjon a kezdőképernyőn a terület nevére, majd a megjelenő kódbekérő oldalon adja meg a

felhasználói kódot, végül pedig nyomja meg a  gombot.

Amennyiben engedélyezve van az azonnali élesítés akkor a kilépési késleltetés ideje alatt az  gomb megnyomásával aktiválhatjuk a funkciót. Ennek hatására azonnal éles állapotba kerül a rendszer és a késleltetett zónák azonnalira változnak. Például a bejárati ajtó nyitásakor nem indul el a belépési késleltetés, hanem azonnal riaszt.

Az Éjszakai élesítési mód felprogramozását a rendszer telepítője tudja elvégezni a rendszer telepítésekor.


2.2.2. A riasztó bekapcsolása több/az összes területen

Több terület egyszerre történő élesítéséhez nyomja meg a  gombot, majd a felugró kódbekezdő oldalon adja meg a felhasználói kódot és nyomja meg a  gombot, hogy belépjen a területekhez.

a) A riasztó bekapcsolása több területen


Nyomjon az adott területek nevére, majd adja meg, hogy Normál(A terület négyzet színe piros), vagy Éjszakai(A terület négyzetének a színe kék) módban szeretné-e élesíteni a területeket.

b) A riasztó bekapcsolása az összes területen

Ha mindegyik területen be szeretné kapcsolni a riasztót Normál élesítési módban, akkor nyomja meg a  gombot.

A területek élesítéséhez nyomja meg a  gombot, míg azok elvetéséhez lépjen vissza a kezdő képernyőre a  gombbal.

2.2.3. A riasztó gyors bekapcsolása

Amennyiben programozva van a gyors élesítés akkor a  gomb hosszan (2 másodperc) nyomásával a telepítés során beállított módon (normál, vagy éjszakai) élesedik a rendszer. Gyors élesítésre csak akkor van lehetőség, ha minden érintette terület kikapcsolt állapotban van, vagy a gyors élesítésnek megfelelő állapotban.




A gyors élesítési mód felprogramozását a rendszer telepítője tudja elvégezni a rendszer telepítésekor.

2.2.4. A riasztó bekapcsolása zónakiiktatással

Ha egy zóna meghibásodott vagy épp nem lehet nyugalmi állapotban (pl. egy kitámasztott ajtó miatt), akkor az adott zónát a bekapcsolást megelőzően ki kell iktatni, vagyis olyan állapotba kell helyezni, hogy ne érkezzenek onnan jelzések. Ez a funkció tehát lehetővé teszi azt, hogy pl. egy meghibásodott érzékelő esetén is használni tudja a rendszerét a meghibásodott zóna jelzéseinek kikapcsolásával egészen addig, amíg az érzékelőt meg nem javítják vagy ki nem cserélik.

A riasztó zónakiiktatással való bekapcsolása a zóna kiiktatását követően ugyanúgy zajlik, mintha Normál vagy Éjszakai módban élesítené a rendszert. A kiiktatást a „kiiktatás” menüben tudja megtenni. Zóna prioritás engedélyezése esetén a kiiktatás menüpont automatikusan megjelenik, amennyiben nyitott zónával szeretne élesíteni.


2.2.5. A riasztó bekapcsolása fennálló hiba mellett

Ha a úgy szeretné bekapcsolni a rendszert, hogy akkumulátor, hálózati, bővítőmodul vagy kommunikációs hiba áll fenn, akkor nyomjon az adott terület nevére vagy a  gombra a rendszer bekapcsolásához. Az ekkor felugró figyelemfelhívó kis ablakon nyomja meg a  gombot, ha a hiba tudomásul vételével is be szeretné kapcsolni a riasztót, míg az  gombot megnyomva el tud állni a bekapcsolási szándékától.


Felhívjuk rá a figyelmét, hogy komoly kockázattal járhat, ha úgy kapcsolja be a riasztórendszerét, hogy valamilyen hiba áll fenn, ezért lehetőleg ne élesítse addig, amíg ismét kifogástalan állapotban nem lesz!

2.3. A rendszer kikapcsolása


a) A riasztó kikapcsolása egy területen



Az adott terület nevére nyomva feljön a kódbekérő oldal, ahol meg kell adni a felhasználói kódot, majd megnyomni az  gombot. A riasztórendszer sikeres kikapcsolását a főképernyőn a terület gomb háttérének pirosról zöldre váltása jelzi.

b) A riasztó kikapcsolása több/az összes területen

Ha egyszerre több területet szeretne hatástalanítani, akkor nyomjon a  gombra, majd a


kódbekérő oldalon adja meg a felhasználói kódot és nyomja meg az  gombot.

A  gombot megnyomva tudja az összes területet egyszerre hatástalanítani, illetve lehetősége van arra is, hogy az egyes területek nevére nyomva külön-külön is kikapcsolja a területeket.








A terület(ek) kikapcsolásához nyomja meg a  gombot, míg azok elvetéséhez lépjen vissza a kezdőképernyőre a  gombbal.

2.3.1. Riasztási napló

Ha akkor kapcsolja ki a riasztót, amikor az éppen riaszt, akkor a kikapcsolás után feljön a riasztási napló, amiben azok a zónák szerepelnek, amelyek a riasztást okozták, és riasztott területet pedig az adott terület sorszámával ellátott lámpa villogása jelzi. A riasztási naplóban való lapozáshoz használja a fel és le mutató nyilakat.

A riasztási napló megjelenésekor lehetősége van kiiktatni a riasztást okozó zónát/zónákat, ha az nem állt helyre (pl. egy nyitva maradt ablak miatt), vagy a  gomb segítségével egyszerűen nyugtázni a riasztási naplót.

2.4. Saját felhasználói kód megváltoztatása


- a) *Felhasználóként:* lépjen be a Felhasználói kódok menübe a  gomb, majd a Felhasználói kódok gomb megnyomásával. Itt a Kód mezőre rányomva felugrik a kódbekérő oldal. Törölje ki a korábbi kódot a  gomb segítségével, majd adjon meg egy újat. A változásokat a  és a  gomb megnyomásával hagyhatja jóvá.
- b) *Mesterként:* lépjen be a Felhasználói kódok menübe, majd a listából nyomjon rá a módosítani kívánt felhasználó nevére, majd a Kód mezőre. A felugró kódbekérő oldalon látható kódot törölje ki a  gomb segítségével, majd adjon meg egy újat. A változásokat a  és a  gomb megnyomásával hagyhatja jóvá.

3. Menürendszer

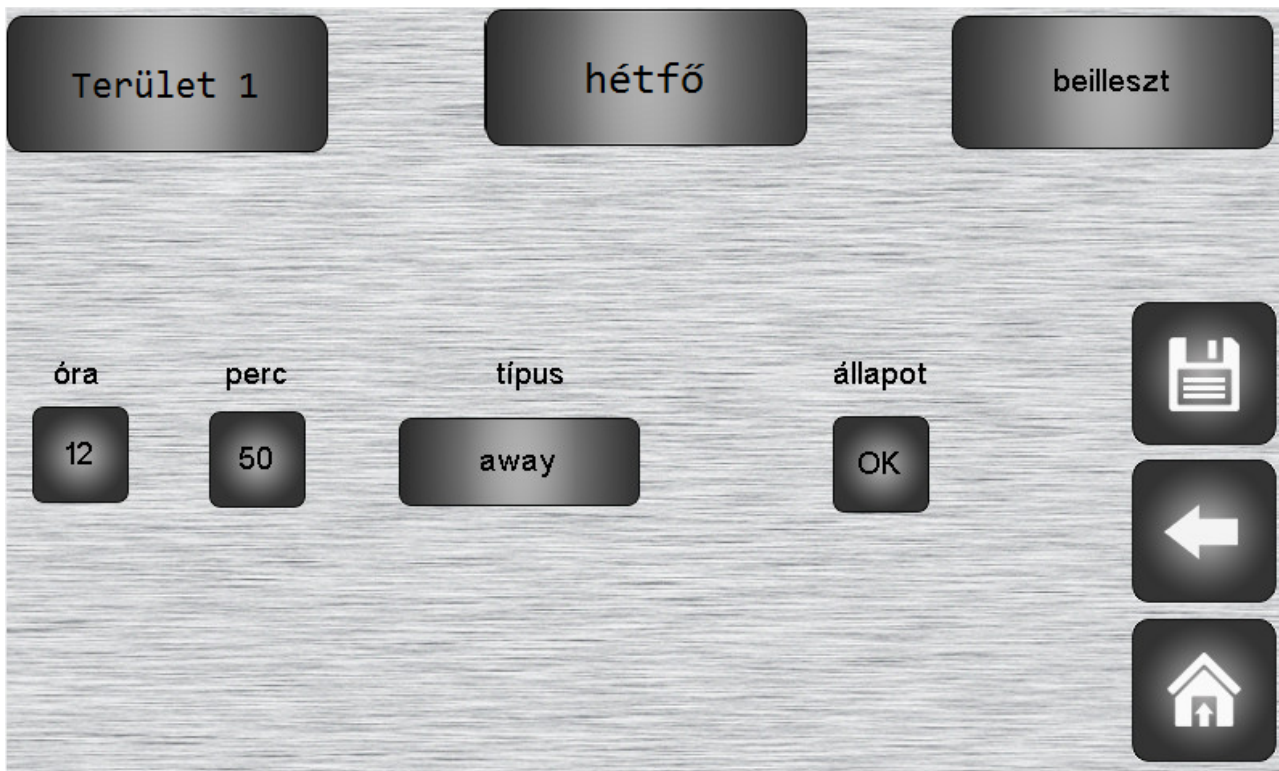
3.1. Eseménynapló




Az Eseménynapló menüben lehet megnézni azt, hogy milyen jelzések (pl. riasztás, nyitás, zárás, technikai jelzés) keletkeztek a riasztóközpontban.

Az eseménynapló eléréséhez válassza ki a főmenüben az Eseménynapló menüt, majd adja meg a belépéshez szükséges jogosultsággal felruházott felhasználói kódját. Az eseménynaplóba belépve látszik az esemény neve, leírása és bekövetkezésének dátuma, valamint az is, hogy küldött-e róla jelentést a központ, és ha igen, akkor milyen jelentőcsatornán. Egy oldalon négy esemény jeleníthető meg, a többi megtekintéséhez használja a fel és le mutató nyilakat.

A  gombot megnyomva lehetőség van keresni az események között. A gomb megnyomása után adja meg azt az időpontot, amikor a keresett esemény történt, mire a kezelő a megadott időpontra ugrik, de a fel és le mutató nyilak segítségével továbbra is láthatja a korábbi és későbbi eseményeket is.

3.2. Időzített élesítés




Terület 1		hétfő		beilleszt	
óra	perc	típus	állapot		
12	50	away	OK		
					
					
					

Az Időzített élesítés menüben lehet a megfelelő jogosultsággal automatikus élesítést beállítani a területekre, ami a beállított időben beélesíti a rendszert. A menübe belépve a bal felső sarokban a terület neve és a nap, míg a jobb felső sarokban a „*Másol*” feliratú gomb látszik.


Állítsa be a kívánt időpontot (óra:perc), az élesítés módját: away (Normál mód), stay (Éjszakai mód) és az állapotot: ki van kapcsolva (X), be van kapcsolva (OK). A beállított értéket a „*Másol*” feliratú gomb megnyomásával tudja egy másik napra vagy területre átlépve beilleszteni.

A beállított időpontban elindít egy 5 perces késleltetést, percenként ad hangjelzést a kezelő majd ha letelt az 5 perc a rendszer beélesedik. Nyitott zóna esetén csak akkor élesedik, ha az automatikus kiiktatás engedélyezve van a zónán.

Végül a  gombbal mentse el a beállított értéket.

3.3. Beállítások

3.3.1. Hangok

A Hangok menüben lehet beállítani a kezelő érintési hangerejét (1-10-ig terjedő skálán), illetve ki és be lehet kapcsolni a kezelői érintési hangokat és az ajtóharangot. A beállított értékeket minden esetben a  gombbal lehet elmenteni.

3.3.2. Szerviz

A Szerviz menü a telepítő számára nyújt technikai információkat.

3.3.3. Rendszerteszt


A Rendszerteszt menüben lehet öntesztet végezni a riasztón, melynek során a riasztó tesztjelzést küld a távfelügyelet felé, hogy ellenőrizze a jelzésátviteli útvonalat, illetve a sziréna működéséről is meggyőződik. Amíg fut a teszt, a kijelzőn a „*Folyamatban*” szó látszik, a teszt befejeztével pedig a „*Sikeres*” kiírás jelenik meg.

Ha csak egy jelzésátviteli útvonal van felprogramozva, akkor a másik mellett „nincs” felirat látszik.

3.3.4. Kijelző

A Kijelző menüben lehet beállítani a kezelő fényerejét, a háttérvilágítás kikapcsolási idejét, valamint megváltoztatni a kezelő nyelvét (magyar, angol, német), és bekapcsolni a kijelzőtisztítást,

ami lehetővé teszi azt, hogy 30 másodperc alatt véletlen gombnyomás nélkül letörölje a kezelőt, mivel ebben az állapotban nem érzékelnek a gombjai.


A beállításokat a  gomb megnyomásával tudja elmenteni.

3.3.5. Diavetítés

A Diavetítés menüben lehet bekapcsolni a diavetítés funkciót, valamint megadni a képváltás sebességét, illetve az indítási késleltetést. Ha a Diavetítés indítását 0-ra állítva lehet a funkciót kikapcsolni.

3.3.6. Billentyűzet

A Billentyűzet menüben ki és be lehet kapcsolni a kódbeviteli oldalon a számok keverését. Ha be van kapcsolva a funkció, akkor minden alkalommal más sorrendben fognak megjelenni a számok a kódbeviteli oldalon, ezzel is növelve a biztonságot, hiszen így a kézmozgásból nem lehet következtetni a kódra.



A beállításokat a  gomb megnyomásával tudja elmenteni.

3.4. Zónák

A zónák áttekintéséhez lépjen be a főmenübe, majd válassza ki a Zónák menüt, ahol fel vannak sorolva a zónák. A képernyőn egyszerre 4 zóna sorszáma és állapota látszik, de a fel és le mutató nyilak segítségével lapozhat az oldalak között, a „Nincs szűrés” feliratú gombra nyomva pedig csak az aktuálisan nyitott állapotban lévő zónákat fogja látni.

3.4.1. Zónakiiktatás

A zónakiiktatás azt jelenti, hogy úgy kapcsoljuk be a riasztót, hogy bizonyos érzékelőket – pl. egy meghibásodás miatt – kihagyunk a rendszerből addig, amíg ki nem kapcsoljuk a riasztót.

A kiiktatáshoz lépjen be a főmenübe, majd a Zónák menübe, ahol fel vannak sorolva a zónák. Nyomjon a zónák aktuális állapota melletti „kiiktatás” feliratú gombra, mire feljön a kódbeviteli oldal. Adja meg a felhasználói kódot és nyomja meg az  gombot, majd a Zónák menübe visszakérülve a zónák státusza melletti „nincs kiiktatva” feliratú gombot megnyomva állítsa be a kiiktatás módját (teljes, szabotázs, riasztás). Végül mentse el a beállításokat a  gombbal.

Sikeres kiiktatás esetén a főképernyőn sárga színűre változik azoknak a területeknek a háttere, ahol

kiiktatott zóna van.

3.5. Felhasználói kódok


A rendszer 95 felhasználói kódot – és ennek megfelelően maximálisan ugyanennyi felhasználót – tud megkülönböztetni.

Az elsődleges – 1-es sorszámmal rendelkező – felhasználó a „Mester” (*alapértelmezett kód: 1234*), akinek joga van új felhasználókat felvenni, illetve a már meglévőket módosítani vagy törölni. Több mesterszintű felhasználója is lehet a rendszernek, azonban fontos, hogy mestert csak az 1-es sorszámú Mester hozhat létre.

3.5.1. Felhasználó felvétele

Mesterként belépve a Felhasználói kódok menübe egyrészt láthatóak az egyes felhasználók, másrészt pedig üres gombok, melyeken még nincs felhasználó. Az egyik ilyen üres gombra nyomva megjelenik a programozói ablak az alábbi paraméterekkel:

- Név: a felhasználó neve (maximum 13 karakter)
- Kód: a felhasználó kódja (4-6 karakter)
- Kódjogok: minden (élesítés, hatástalanítás)/ csak élesítés/ csak belépés
- Kártyakód: a felhasználó belépőkártyájának száma. Ha rányom a gombra és a kezelő elé tartja a kártyát, akkor automatikusan beíródik a kód.
- Kártyajogok: teljes (élesítés, hatástalanítás)/ csak élesítés/ csak ajtónyitás
Piros kártyakód és kártyajog gomb esetében az adott kezelő nem tartalmaz kártyaolvasót!
- Terület: melyik területek eléréséhez legyen joga a felhasználónak
- Típus: mesterkód/ felhasználói kód/ csapdakód
- Kiiktatási jog: nincs/ egyszerű kiiktatás (csak a teljes zónát iktathatja ki)/ összetett kiiktatás (ki tudja iktatni csak a riasztási vagy csak a szabotázskört, de akár a teljes zónát is)
- Menübelépési jog: melyik menükbe legyen joga belépni a felhasználónak.

A felhasználó beállításainak elmentéséhez nyomja meg a  gombot.

3.5.2. Felhasználó törlése


Mesterként belépve a menübe válassza ki a törölni kívánt felhasználót, majd az összes hozzá tartozó

információ törléséhez nyomja meg a , és a törlés megerősítéséhez a  gombot.

Egy nem mesterszintű felhasználó nem tudja saját magát törölni.

3.6. Rendszeridők, késleltetések

A Rendszeridők menüben lehet – megfelelő jogosultsággal belépve – konfigurálni a területekhez tartozó késleltetések idejét.

Minden területnek külön állíthatóak az időzítései; a területek közti váltás a terület nevére kattintva érhető el. A paraméterek megadásához nyomjon rá a módosítani kívánt értékre, majd a felugró ablakban a nyilak segítségével állítsa be az időt és nyomja meg a  gombot.

Végül a  gombbal mentse el a megadott értéket.

3.6.1. Belépési késleltetés

A belépési késleltetés időtartamát úgy válassza meg, hogy amikor hazaérve kinyitja a bejáratit ajtót (vagy más bejáratit pontot), legyen elegendő ideje odamenni a kezelőhöz és beütni a felhasználói kódot a rendszer kikapcsolásához. Értéke 0 és 255 másodperc között tetszőlegesen változtatható, és akár két belépési késleltetés is felprogramozható, ha két bejáratit pont van.

3.6.2. Kilépési késleltetés

A kilépési késleltetés időtartamát úgy válassza meg, hogy a riasztó bekapcsolását követően kényelmesen el tudja hagyni az épületet. Értéke 0 és 255 másodperc között tetszőlegesen változtatható.

3.6.3. Terület-visszalépési idő

Itt lehet beállítani azt, hogy a kezelő mennyi idő után ugorjon vissza automatikusan az alapértelmezett területre bármelyik másik területéről. Értéke 0 és 255 másodperc között tetszőlegesen változtatható.


3.6.4. Érintési idő




Itt lehet beállítani azt, hogy a kezelő mennyi idő után ugorjon vissza a főképernyőre, ha nem nyomnak meg rajta semmit. Értéke 0 és 255 másodperc között tetszőlegesen változtatható.


3.7. Kimenetek vezérlése (PGM vezérlés)



A Kimenetek vezérlése menüpontban lehet ki- és bekapcsolni azokat az időzített, illetve a távolról vezérelt típusú kimeneteket, melyeket a rendszer telepítője felprogramozott.




A menübe az ehhez szükséges jogosultsággal felruházott felhasználói kóddal belépve megjelenik a kimenetek listája. A kimenetek háttérének színe megmutatja, hogy milyen állapotban van a kimenet:

ha a háttér zöld, akkor a kimenet ki, ha pedig piros, akkor be van kapcsolva. A kimenet állapotának megváltoztatásához nyomjon az adott kimenet nevére, majd a  gombot megnyomva hagyja jóvá a módosítást.


Ha az összes kimenetet egyszerre szeretné bekapcsolni, akkor nyomja meg a  gombot, az összes kimenet kikapcsolásához pedig a  gombot, majd a  gombot megnyomva a kiválasztott állapotra váltja a kimenetet.

Ha valamelyik kimenethez – pl. locsoló- vagy világításvezérléshez – időzítést szeretne rendelni, akkor nyomja meg a  gombot.

	Öntöző	hétfő		beilleszt	
	óra	perc	tartam	mértékegység	állapot
	12	50	500	másodperc	OK
	12	50	500	másodperc	OK
	12	50	500	másodperc	OK
	12	50	500	másodperc	OK






A következő ablak bal felső sarkában a kimenet neve és a nap, a jobb felső sarokban pedig a „másol/beilleszt” feliratú gomb látszik. Be lehet állítani, hogy mikor kapcsoljon be a kimenet (óra és perc), illetve meg lehet adni a bekapcsolt állapot időtartamát a megfelelő mértékegységgel (másodperc, perc, óra), és a ki (X) vagy bekapcsolt (OK) állapotot. A „Másol” feliratú gombot megnyomva tudja





átmásolni a beállított értékeket egy másik napra vagy kimenetre, majd a  gombot megnyomva jóváhagyhatja a beállított értékeket.



Egy kimenethez egy napra maximum 4 időzítés állítható.

3.9. Rendszerhibák

A kijelző egyrészt felugró ablakban jelzi a fennálló hibákat, amit a  gomb megnyomásával tud nyugtázni, másrészt a képernyő jobb alján folyamatosan is látszanak a fennálló hibák. Ezekre az ikonokra nyomva megjelenik a rendszerhibák menü. Ez a menü akkor is elérhető az ikonok helyére nyomva, ha nincs hiba a rendszerben. A piros színű gomb jelzik a hibát, rányomva részletes információt kapunk.

Hibaelhárítás

A hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldási javaslat
 „Hálózatkimaradás”	A hálózati tápfeszültség megszűnt áramszünet miatt.	Ellenőrizze, hogy a riasztóközpont csatlakoztatva van-e a konnektorba!
	A hálózati tápfeszültség megszűnt egy lecsapott biztosíték miatt.	Ellenőrizze a biztosítékokat!
 „Akku hiba”	Alacsony az akkumulátor feszültsége (pl. a közelmúltban történt hálózatkimaradás miatt).	Várja meg, amíg a riasztó feltölti az akkumulátort, azonban ha 24 órán belül sem szűnik meg a hibajelenség, hívja a rendszer telepítőjét!
	Az akkumulátor elromlott.	Hívja a rendszer telepítőjét!
 „Modulhiba” A 6.1-es verziótól kezdődően „Modulhiba”, „Zavarlevágás”, „Technikai zóna” összevonva	Megszűnt a kapcsolat a riasztóközpont és egy modul (pl. a kezelő) között. A 6.0-ás kezelő szoftver verziótól kezdődően a felkiáltójel egy összesített hiba jelzés. A rendszerhibák menübe lépve tájékozódhat a részletekről.	Hívja a rendszer telepítőjét!
 „Kommunikációs hiba”	A riasztó nem tud kapcsolatot létesíteni a távfelügyeleti központtal pl. a távközlési szolgáltató karbantartása miatt.	Végezzen rendszertesztet a Beállítások menüpont Rendszerteszt almenüpontjába belépve, vagy kérjen próbariasztást a távfelügyelet 06/20/30/70/ 966 22 44-es telefonszámán. Ha a probléma ezt követően is fennáll, akkor hívja a rendszer telepítőjét!

 „Zavarlevágás”	Technikai zónán egymás után többször történt bekövetkezés és helyreállítás.	A rendszerhibák menüben törölje a zavarlevágást. Ha a probléma nem hárul el, akkor hívja a rendszer telepítőjét!
 „Technikai zóna”	Van nyitott technikai zóna.	Ellenőrizze a technikai zónára kötött berendezést!
„Jogosultsághiba”	Az adott felhasználói kód nem rendelkezik a szükséges jogosultsággal.	Lépjen be a Felhasználói kódok menüpontba és ruházza fel a szükséges jogosultsággal az adott kódot.
A Zónalistában a zóna neve mellett „szabotázs” szerepel.	Az adott zónához tartozó érzékelő(k) vagy vezeték megsérült.	Iktassa ki a zónát és/vagy hívja a rendszer telepítőjét!
Rendszerteszt végzése esetén „folyamatban” felirat látszik.	Ha több mint 1 perce látszik a folyamatban felirat, akkor nem volt sikeres a teszt.	Lépjen ki a Vissza gombbal, majd újra belépve a menüpontba ismétlje meg a tesztet. Ha a hiba megismétlődik, lépjen kapcsolatba a rendszer telepítőjével!
A Terület gomb háttere sárga.	A területen egy vagy több kiiktatott zóna van.	Vegye fel a kapcsolatot a rendszer telepítőjével, hogy megszüntesse a hibát, amiért ki kellett iktatni a zónát!
A Terület gomb szegélye piros.	A területen egy vagy több nyitott zóna van (pl. nyitva maradt egy ablak).	Nézze meg a Zónalistában, hogy melyik zóna van nyitott állapotban, majd próbálja megszüntetni az okát (pl. csukja be a nyitva hagyott ablakot)!

A Terület gomb szegélye sárgán villog.	A terület riasztási állapotban van.	Kövesse jelen útmutatónk 2.3.1-es, Riasztási napló c. fejezetének utasításait.
---	-------------------------------------	--

Fogalomtár

Csapdakód: a csapdakód használatával tudja jelezni, ha kényszer hatására kapcsolja ki a riasztót. A kód a hagyományos felhasználói kódhoz hasonlóan látszólag csak hatástalanítja a rendszert, ám ezen túl a háttérben azt is a távfelügyelet tudomására hozza, hogy kényszerített kikapcsolás történt, így az ennek megfelelően tud intézkedni.

Érzékelő: érzékelőknek nevezzük azokat az eszközöket, amelyek jellegüktől függően képesek észlelni például az üvegtörést, a mozgást vagy a füstöt.

Jelzés: a behatolásjelző rendszer által a távfelügyeleti központba küldött információ.

Mesterkód: a mesterkód az a számkombináció, amelyet a rendszer legfelső szintű felhasználója – tipikusan az ingatlan tulajdonosa – ismer és használ arra, hogy be- és kikapcsolja a rendszert, illetve a többi felhasználó jogkörét szabályozza.

Szabotázsjelzés: vezetékelvágás és eszközmegbontás esetén a távfelügyeleti központba érkező információ, mely a rendszer kikapcsolt állapotában is létrejön.

Terület (partíció): a riasztórendszert fel lehet osztani egymástól függetlenül működtethető alrendszerekre, vagyis területekre. Például célszerű két területként kezelni az ingatlant, ha az egyik fele lakrész, a másik pedig üzlet, mivel így lehetőség van arra, hogy az alkalmazott csak az üzlethez tartozó riasztórendszert tudja be- és kikapcsolni.

Zóna: A riasztóközpont az érzékelők jeleit a zónabemeneteken fogadja. A rendszer csak a külön zónára kötött érzékelők jeleit tudja megkülönböztetni. Egy zóna tipikusan egy helység és egy érzékelő szokott lenni. így a riasztás oka és helye egyértelműen azonosítható. (bejárati ajtó, nappali...)

FIGYELEM!



**A riasztórendszer egyes részegységeibe belenyúlni,
vagy felbontani azokat TILOS!**

Forgalmazza:

Multi Alarm Zrt.
1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Tel.: 1/666-2160
budapest@multialarm.hu

Multi Alarm Zrt.
7630 Pécs, Basamalom út 33.
Tel.: 72/513-110
pecs@multialarm.hu