



Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy a Multi Alarm Zrt.-nél már online bankkártyás fizetéssel is tudja rendezni számláit! Ehhez semmi más teendője nincs, mint az alábbi útmutató segítségével regisztrálni az ügyfélkapus felületünkre:

1. Nyissa meg a <https://ugyfelszolgalat.multialarm.hu/> weboldalt.
2. Kattintson a Regisztráció gombra.
3. A Név mezőhöz írja be a Multi Alarm Zrt.-vel kötött szerződésen megadott nevet.
4. A Vevőkódhoz írja be a számokból (és betűkből) álló kódot, amit megtalál a számlán.
5. Válassza ki, hogy milyen minőségben kötött velünk szerződést.
6. Az Elérhetőség bloknál adja meg az e-mail címét és a mobilszámát.
7. A továbbiakban két lehetősége van:

a) Azonosítás 1. szintű ügyeleti jelszóval

Ezt az opciót választva automatikusan megtörténik a regisztráció validációja. Ismét vegyen elő a számlát, és írja be róla a szerződés azonosítására szolgáló témát, ami egy 1-essel vagy 2-essel kezdődő számsor. Az 1. szintű ügyeleti jelszóhoz írja be azt a jelszót, amit a távfelügyeletünk azonosításképpen szokott Öntől kérni.¹

Kattintson a Regisztráció gombra, majd nyissa meg a Multi Alarm Zrt. által küldött e-mailt, és kövesse a benne található utasításokat.

b) Azonosítás adatok megadásával és a megfelelő dokumentumok feltöltésével

Ha ezzel a megoldással szeretné azonosítani magát, akkor kérjük, vegye figyelembe, hogy ügyfélszolgálatunknak jóvá kell hagynia regisztrációs kérelmét. Adja meg a szükséges adatokat, majd töltsse fel a kért dokumentumot.

Kattintson a Regisztráció gombra. A kérelem jóváhagyását követően küldünk Önnek egy e-mailt a további teendőkkel. Kérjük, kövesse a benne található utasításokat.

8. A fiókba való belépést követően válassza a Pénzügyek menüpontot.
9. A sor végén található ikonra kattintva tudja befizetni számláit.

Ha kérdése merülne fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

- telefonszám: +36 20 99 66 013; +36 30 99 66 013; +36 70 99 66 013

- e-mail cím: ugyfelszolgalat@multialarm.hu

Üdvözlettel,

Multi Alarm Zrt.

¹ Ha több szerződése van nálunk, akkor is elegendő egy témát megadnia, de figyeljen rá, hogy csak a megadott szerződéshez tartozó ügyeleti jelszót fogadjuk el!