



A MULTI ALARM ZRT. GPS ALAPÚ NYOMKÖVETŐ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ISO 9001
2. kiadás 1. módosítás
Érvényes: 2022. 05.01.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Ügyfél mint megbízó és a Multi Alarm Zrt. mint megbízott között **GPS alapú nyomkövető szolgáltatásra** létrejött szolgáltatási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza.

I. Szerződő felek:

Ügyfél: a Szolgáltatóval GPS alapú nyomkövető távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási szerződést kötő természetes személy, jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalany.

Szolgáltató: Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Multi Alarm Zrt.; székhelye: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.; telephelye: 7633 Pécs, Basamalom út 33.; adószáma: 11365073-2-42; cégjegyzékszám: 01-10-044636).

II. A szerződés tárgya

2.1. A Szolgáltatási szerződés megkötésével a Szolgáltató GPS alapú nyomkövető szolgáltatásként internet alapú hálózati alkalmazásokon keresztül folyamatos (24 órán keresztül) hozzáférést biztosít az Ügyfél számára a GPS alapú nyomkövető rendszer (a továbbiakban: nyomkövető rendszer) használatához a jelen általános szerződési feltételekben rögzítettek szerint. A nyomkövető rendszer az Ügyfél részére folyamatos hozzáférést biztosít:

- a járműbe szerelt GPS alapú nyomkövető szett (a továbbiakban: eszköz, ide értve, de nem kizárólagosan: GPS alapegység, annak kiegészítői, illesztései, interfészei, független tartozékai és független tartozékok) által közölt adatokhoz,
- az Ügyfél által megadott egyéb saját adatokhoz (pl. jármű típusok, rendszámok, előfizetői adatok),
- a nyomkövető rendszer által tárolt – Szolgáltató által előzetesen betáplált – adatokhoz,
- Szolgáltató általi feldolgozásából keletkező és Szolgáltató által tárolt adatokhoz.

Az Ügyfél a GPS alapú nyomkövető szolgáltatás igénybevételéért díjat fizet.

2.2. Az **alapszolgáltatás** a járművek aktuális helyzetének megtekintését és nyomon követését jelenti a Szolgáltató nyomkövető rendszerében a járművekbe szerelt eszközök háromdimenziós helymeghatározása révén, illetve az 1. számú mellékletben foglalt jelzések esetén, az ott meghatározott **Távfelügyeleti intézkedési rend** szerint. Az Ügyfél az Alapszolgáltatáson kívül a 2. számú mellékletben foglalt **Kiegészítő szolgáltatás(oka)t** külön díjfizetés ellenében veheti igénybe, amely díj nem foglalja magába a kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz ellenértékét.

2.3. A Szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) magában foglalja az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött GPS alapú nyomkövető szolgáltatási szerződést (továbbiakban: Egyedi szerződés) az ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit: az 1. számú melléklet a Távfelügyeleti intézkedési rend, 2. számú melléklet a Kiegészítő szolgáltatások.

Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy elsősorban az Egyedi szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak. Az ÁSZF függeléke az Adatkezelési tájékoztató. A Szolgáltató az ÁSZF-et és annak mellékleteit, valamint az Adatkezelési tájékoztatót közzéteszi ügyfélszolgálatain, illetve a www.multialarm.hu weboldalon.

2.4. A GPS alapú nyomkövetési szolgáltatás nem helyettesíti a vagyonszámítást, csak csökkentheti a bűncselekmény elkövetésének a kockázatát. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatási szerződésben nevesített szolgáltatások biztosítására köteles, a nyomkövetés nem jelenti a bűncselekményektől való teljes körű védelmét.

III. A Szolgáltatási szerződés létrejötte és hatálya

3.1. A GPS alapú nyomkövető szolgáltatás alapvető feltétele a Szolgáltatási Szerződés megkötése a Szolgáltatóval, amelynek része a hiánytalanul kitöltött Egyedi szerződés, valamint a GPS nyomkövető eszköz beszerelése a járműbe, és annak jelzés küldésre alkalmas, megfelelő üzemelése, továbbá az átjelzést biztosító eszközök és útvonalak működőképessége.

3.2. A Multi Alarm Zrt. a Szolgáltatási szerződéssel érintett jármű távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéséhez egyszeri rendszerbelépési díj ellenében biztosítja a GPS központi egységet. A rendszerbelépési díj megfizetésével a GPS eszköz az Ügyfél tulajdonába kerül.

A GPS központi egység beszerelését **csak a Multi Alarm Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz** végezheti. A szakszervizek listáját kívánságra az Ügyfél rendelkezésére bocsájítjuk. A szakszerviz munkadíja az Ügyfelet terheli.

3.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a **GPS központi egységhez tartozó telekommunikációs előfizetés jogosultja a Multi Alarm Zrt.**

A Multi Alarm Zrt. rendeltetésszerű használat esetén a jármű nyomkövető rendszer **GPS központi egységre két év, a szerződött szakszerviz telephelyén érvényesíthető jótállást vállal.**

Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a Szolgáltatón (vagy szerződött partnerén) kívül más személy beavatkozik.

Az Ügyfél köteles a GPS eszköz és a jármű más vagyónvédelmi rendszereinek bármilyen meghibásodását, sérülését a Multi Alarm Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni, illetve a Multi Alarm Zrt. felszólítására a szerződött szakszerviz telephelyét műszaki felülvizsgálat céljából felkeresni. A felülvizsgálat költsége a jótállás időtartama alatt a Multi Alarm Zrt.-t terheli. A szervizelés elmaradása, illetve a javítás időtartama miatt bekövetkező kárért a Multi Alarm Zrt. a felelősségét kizárja.

A jármű - járművédelmi rendszerrel együtt történő - eladása és a szerződés felmondása esetén – amennyiben az új tulajdonos igénybe veszi a Multi Alarm Zrt. járművédelmi szolgáltatását, az új tulajdonos, mint Ügyfél mentesül a szerelési költségektől, de rendszerbelépési díjat fizet.

3.4. **A Szolgáltatási szerződés – a 3.7. pontban foglalt kivétellel – a megfelelően kitöltött és az Ügyfél által aláírt Egyedi szerződés Szolgáltató általi aláírásával lép hatályba, feltéve, hogy addig a szolgáltatás nyújtáshoz a technikai feltételek megvalósultak. A Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakra a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.**

3.5. Az Ügyfél által a Szolgáltató részére megküldött Egyedi szerződés szerződéskötési ajánlatnak minősül. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötési ajánlatot indokolás nélkül visszautasítsa, amely esetben a Szolgáltatási szerződés nem jön létre. A Szolgáltató az Ügyfél szerződéskötési ajánlatának elfogadása esetén a szerződés megkötését az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazolja.

3.6. A Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

4. Szolgáltatási díj

4.1. Az Ügyfél a Szolgáltatónak az alap- és kiegészítő szolgáltatásokért az Egyedi szerződésben, ennek hiányában a Szolgáltató mindenkor Díjtáblázatában meghatározott összegű díjat (a továbbiakban együtt: Szolgáltatási díj) előre fizeti, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg, továbbá a távfelügyeletre csatlakoztatás (rendszerbelépés) egyszeri díját, amely esetben a díj fizetése utólag történik. A Szolgáltatási díj a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatási díjat az Egyedi szerződésben meghatározott időközönként, számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti Szolgáltatónak. Előre fizetés esetén a díj a szolgáltatással érintett időszak első hónapjában esedékes.

Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötését követően kiegészítő szolgáltatások megrendelésére a Szolgáltató mindenkor Díjtáblázatban szereplő, a megrendelés időpontjában érvényes díjon jogosult.

4.2. A Szolgáltatási díj egy összegben, előre történő kifizetése esetén a Szolgáltató éves fizetés esetén 10%, féléves fizetés esetén 5 % kedvezményt biztosít az Ügyfélnek a Szolgáltatási díjból.

4.3. **A Szolgáltató az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) honlapján közzétett, utolsó, hivatalos, éves átlagos fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emeli.**

4.4. **A Felek Díjtáblázat alatt a Szolgáltató weboldalán (<https://www.multialarm.hu>) közzétett mindenkor díjakat tartalmazó táblázatot értik. A Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjak egyoldalú emelésére jogosult. A Díjtáblázatban foglalt díjak emelése az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződésben rögzített díjakat és az Ügyfél által a díjmelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti.**

4.5. **Amennyiben az Ügyfél és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és az Ügyfél felelőssége a Multi Alarm Zrt. felé egyetemleges. A Számlafizető nemfizetése vagy késedelmes fizetése esetén az Ügyfél késedelmére vonatkozó szabályok alkalmazandók.**

4.6. **A Szolgáltatóval szemben fennálló bármely tartozás esetén a fizetési felszólítás közlése az Ügyféllel vagy a számlafizetővel, a követelés elévülését megszakítja.**

4.7. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató – az Ügyfél eredménytelen felszólítását követően – a követelés behajtását követeléskezelő társaságnak adja át. Az Ügyfél kötelessége a behajtással összefüggő költségek megfizetése. **A követeléskezelési díj 5.000,- Ft + Áfa.**

4.8. **A Szolgáltató számláját elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához az Ügyfél, illetve a Számlafizető köteles érvényes e-mail címet megadni és fenntartani.**

V. A Szolgáltató felelősségvállalása

5.1. A Szolgáltató a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

5.2. **A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés megszegésével az Ügyfélnek okozott kárt – a vis major kivételével - megtéríti a következők szerint:**

a) **Alapszolgáltatás esetén a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk) foglalt szerződésszegéssel okozott károkért történő felelősségvállalás szabályai szerint.**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GPS nyomkövető eszköz beépítésével a járműbe egy olyan plusz elektromos fogyasztó kerül beszerelésre, amely a jármű akkumulátorát terheli. A jármű akkumulátorának rendszeres feltöltése és karbantartása a jármű üzemeltetőjének kötelezettsége. A jármű akkumulátorának meghibásodásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, illetve az annak esetlegesen szükségessé váló cseréjéből adódó költségeket nem téríti meg. Ez alól kivételt képeznek a nyomkövető eszközök hibás beszerelésből, vagy a beépített eszközök garancia időn belüli meghibásodásai által okozott káresetek.

b) **jármű vagyoni védelmi szolgáltatás (lopás-rablás) igénybevétele esetén:**

- **amennyiben az Ügyfél lopáskárra is kiterjedő CASCO biztosítással rendelkezik, úgy a biztosító által meg nem térített és az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 2.000.000 Ft-ot,**
- **ha az Ügyfél nem rendelkezik lopáskárra is kiterjedő CASCO biztosítással, az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 50.000 Ft-ot.**

c) **egyéb kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a biztosító által nem térített és igazolt kárt (pl. szállítmány romlása, megsemmisülése) abban az esetben téríti meg, amennyiben az Ügyfél a valós értékre szóló vagyonbiztosítással rendelkezik. Ez esetben a kártérítés felső határa 200.000 Ft.**

5.2.1. **A kártérítés feltétele, hogy a kárigényt az Ügyfél az eseményről való tudomásszerzését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltatónak írásban bejelentse. Amennyiben az Ügyfél a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a káresemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Szolgáltató felelősségét befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Szolgáltató felelőssége nem áll be. Bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén a kárigény elbírálásának feltétele, hogy az Ügyfél a bűncselekmény elkövetéséről feljelentést tegyen a rendőrségen és a kárigényéhez csatolja a rendőrség helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet, továbbá megfelelően bizonyítani tudja a kár tényét és összecszerúságát, valamint a vagyonbiztosító által nyújtott szolgáltatás és a fedezet terjedelmét.**

Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyben felmenti a vagyonbiztosítóját a biztosítási titoktartás kötelezettsége alól a Szolgáltató irányába.

5.2.2. **A Szolgáltató azért a kárért tartozik helyt állni, amely kár kizárólag a Szolgáltató szerződésszegése miatt keletkezett, vagy arra vezethető vissza, illetve jármű vagyoni védelmi szolgáltatás (lopás-rablás) esetén, amely kárt bűncselekmény elkövetésével okozták; így a Szolgáltató nem felelős különösen azért a kárért, amely a Szolgáltató szerződésszerű működése esetén is felmerült volna.**

5.2.3. **A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen 5.2. pontban szereplő rendelkezések olyan lényeges kérdések, amely kérdésekben való érvényes megállapodás hiányában a Szolgáltatási szerződést nem kívánja megkötni.**

5.3. **A választott szolgáltatási területeken, - amely lehet Magyarország, vagy Európa ,vagy Európai Unió tagállamai + Svájc -, a szolgáltatás minősége országonként eltérő lehet.**

5.4. **Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GPS alapú nyomkövető Alapszolgáltatás felületein alkalmazott elektronikus térképek hozzáférését térképszolgáltató biztosítja, így ezek használata tekintetében a térképszolgáltató által biztosított pontosság és rendelkezésre állás az irányadó. Az ebből eredő, térképszolgáltatónak felróható hibákért Szolgáltató felelősséget nem vállal.**

5.5. **A GPS nyomkövető rendszer és a Szolgáltató távfelügyeleti központja közötti adatkommunikációt biztosító útvonal az ún. átjelzési útvonal, amelyen keresztül a GPS alapú nyomkövető rendszer jelzései eljutnak a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába.**

Az átjelzési útvonal(ak) működését távközlési szolgáltatók biztosítják, amelyek a Szolgáltatótól függetlenek, ezért az átjelzési útvonal(ak) működése a Szolgáltató működésétől független. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás csak akkor működőképes, ha az átjelzési útvonal(ak) is működőképesek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget

- a távközlési szolgáltatás hibája vagy hibás működése;
- távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibája vagy működésképtelensége;
- GPS műholdak működésében bekövetkező zavarok, a GPS technológiai sajátosságai, annak pontossága, GPS szolgáltatás kimaradás; GSM/GPRS térerő állandó vagy időszakos hiánya, GSM/GPRS szolgáltatás működési zavarai, GSM/GPRS szolgáltatás kimaradása, Internet szolgáltatás kimaradása, időszakos hiánya, működési zavarai, jelzésmaradásából, a járművédelmi rendszer földrajzi, légköri körülmények miatti hibás működéséből, vagy működésképtelenségéből;
- a távfelügyeleti központba be nem érkező jelzésekből eredő károkért;
- továbbá, ha a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a Szolgáltatási szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett nem tud feldolgozni, és ebből adódóan az ÁSZF-ben foglalt intézkedéseket – vagy azok egy részét – nem tudja foganatosítani.

5.6. A Szolgáltató nem felel az értesítendőként megjelölt személyek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából eredő károkért.

5.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás ellátásához alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a Szolgáltató az Ügyfelet kérésére tájékoztatja.

5.8. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatás az Ügyfelei részére 0-24 órában biztosítva legyen. A szolgáltatás elérhetőségi aránya normál üzemeltetési körülmények között megközelítőleg éves szinten 98%. A elérhetőségi arány számításakor a 10.1. pont szerinti szünetelés időtartamát nem kell figyelembe venni.

5.9. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső előre nem látható körülmények (vis major) esetén a szerződésszegéssel okozott kárért nem felel.

VI. Az Ügyfél felelősségvállalása

6.1. A Szolgáltatási szerződés tartama alatt az Ügyfél felelős:

- a GPS nyomkövető rendszer Szolgáltatás nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű, folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért, különösen a járműbe szerelt eszköz jeladásra alkalmas állapotáért (ideértve az elektromos ellátottságot is);
- a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátásáért és aktualizálásáért;
- az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az Értesítendők, Jogosultak) tevékenységéért;
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és költségek megtérítéséért.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, saját hardver egységekre telepített alkalmazások (szoftverek) szerzői jogi oltalom alatt állnak. Azok használata kizárólag a Szolgáltatás igénybevétele során és annak keretében engedélyezett. Amennyiben az Ügyfél tudomást szerez a szoftverek bármiféle jogosulatlan felhasználásáról/használatáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást/használatot köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott tényekről, adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szoftvereket tilos visszafejteni, belső felépítésüket elemezni.

6.2. Az Ügyfél vállalja, hogy az Egyedi szerződést felelősen tölti ki, az általa megjelölt Értesítendőkkel, illetve Jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Egyedi szerződésben az Ügyfél által megadott helytelen adatokból, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

6.3. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megjelölt Értesítendők/Jogosult felhasználók hozzájárultak az adataik Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben az érintett személy a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, a Szolgáltató – az Ügyfél vagy 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő egyidejű értesítése mellett – az érintett személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint törli. Ez esetben az Ügyfél felelőssége, hogy a Távfelügyelet ellátásához más Értesítendő elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt az Ügyfél viseli.

6.4. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jármű tulajdonosának ez irányú írásos megkeresésére a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

VII. Hűség szerződés

7.1. Felek az Egyedi szerződésben hűségidőt köthetnek ki. Ebben az esetben a felek között a Szolgáltatási szerződés a hűség szerződéssel érintett jármű(vek)re határozott időre jön létre, és a Szolgáltatási szerződés a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül az Ügyfél által a 7.4. pontban meghatározottak szerint szüntethető meg. Az Ügyfél vállalja, hogy a hűségidő alatt a GPS rendszert a szolgáltatás nyújtására alkalmas állapotban üzemelteti, és a Szolgáltatási szerződés fennállása alatt a Szolgáltatási díjat határidőben megfizeti. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére az Egyedi szerződésben meghatározott kedvezményt biztosítja, és a hűségidő alatt az Egyedi szerződésben rögzített díjat nem emeli.

7.2. A hűségidő lejártá után a Szolgáltatási szerződés – a felek bármelyikének a lejárát előtt tett eltérő tartalmú nyilatkozata hiányában – nem szűnik meg, hanem határozatlan időre meghosszabbodik.

7.3. A szolgáltatás szünetelése esetén a hűségidő és a Szolgáltatási szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik az érintett jármű(vek) esetében. A hűségidő alatt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató a szolgáltatást legfeljebb egy alkalommal szünetelteti, amely esetben a szünetelés időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

7.4. A Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt az Ügyfél csak a Szolgáltató súlyos szerződésszegése, továbbá az ÁSZF módosítása esetén a 9.4. pont szerint mondhatja fel.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak az Egyedi szerződés szerint kedvezményként kapott díjat, vagy – ha az Ügyfél számára az kedvezőbb – a hűségidőből hátralévő időre az Egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben megfizetni, ha a Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt az Ügyfél – az e pontban foglaltak kivételével - felmondja, vagy a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal mondja fel.

7.5. A Szolgáltatási szerződés felmondása a hűségidő lejártát követően a 11.1. pontban foglaltak szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik.

VIII. Adatkezelés, panaszkezelés

8.1. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez általa megadott harmadik személyek adatainak kezelésére jogosult, és ezen adatok kezelésére a Szolgáltatót feljogosítja.

8.2. A szerződés megkötésével az Ügyfél hozzájárul, hogy

- a) a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse és tárolja,
- b) a Szolgáltató az Ügyféllel a Szolgáltatás nyújtásához megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson,
- c) a Szolgáltató a számlák előállításához és küldéséhez szükséges adatokat az e feladattal megbízott társaságnak átadja,
- d) a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a Szolgáltató az Ügyfél adatait kintlévőségkezelő társaságnak átadja,
- e) a Szolgáltató a Szerződés keretében, a káresemény felderítése, kármegelőzés, kárenyhítés, illetve kárrendezés céljából, az Ügyfél által megadott adatokat, illetve a Szolgáltató által a teljesítés során regisztrált adatokat a rendvédelmi szerveknek, az érintett biztosító társaságnak, az Értesítendőknél kizárólag a káreseménnyel kapcsolatban és a szükséges mértékben kiadja

az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

8.3. A Szolgáltatóhoz érkező panaszok kezelését a Panaszkezelési tájékoztató tartalmazza.

8.4. A Szolgáltató a teljesítés során tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, valamint a www.multialarm.hu weboldalon is elérhető adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint végzi.

IX. Szolgáltatási szerződés módosítása

9.1. Felek a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

9.2. Az Egyedi Szerződésben szereplő adatok – az Ügyfél és a jármű azonosítására szolgáló alapadatok, a hűségnyilatkozat és a Szolgáltatási díj kivételével – írásban, vagy 1. szintű jelszóval, vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton módosíthatók. Az elektronikus úton (ügyfélkapun keresztül) történő adatmódosítás haladéktalanul beállításra kerül a Szolgáltató rendszereiben. Egyebekben a módosítás legkésőbb annak Szolgáltatóhoz történő beérkezést követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

9.3. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult módosítani. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban külön tájékoztatja. A külön tájékoztatással egyidejűleg a Szolgáltató a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a <https://www.multialarm.hu> weblapon. Az ÁSZF módosított rendelkezése akkor válik a Szolgáltatási szerződés részévé, ha azt a külön tájékoztatást követően az Ügyfél, vagy 1. szintű jelszóval rendelkező személy írásban vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton kifejezetten elfogadta.

9.4. Az ÁSZF módosítása esetén az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.

9.5. Amennyiben a Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díja(ka)t emeli, úgy az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani. A Díjtáblázatban foglalt díj(ak) emelése esetén az Ügyfél a hűségidővel kötött határozott idejű Szolgáltatási szerződést nem jogosult felmondani.

X. A Szolgáltatás szünetelése

10.1. A Szolgáltatás szünetel:

- a) az Ügyfél írásbeli, vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton tett kérelmére, legfeljebb 12 hónapra,
- b) a távközlési-, illetve térképszolgáltató szolgáltatás kiesésének időtartama alatt.

10.2. A szünetelés ideje alatt a Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, de az Ügyfél hozzáférése a jármúról érkező adatokhoz felfüggesztésre kerül, a Szolgáltató a Távfelügyelet körébe tartozó intézkedéseket nem tesz, az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, és a Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

A szünetelés ideje alatt a Szolgáltató jelzéseket a jármű nyomkövető rendszeréről nem fogad, az Ügyfél hozzáférést az adatbázishoz felfüggeszti, a fizetett időszak alatt keletkezett adatokra vonatkozóan is. A szüneteltetés megkezdésekor a Szolgáltató értesíti a sorrendben az első 1. szintű jelszóval rendelkező értesítendő személyt.

10.3. Az Ügyfél kérésére történő szünetelés esetén a Szolgáltató a szolgáltatás újraindítását legkésőbb a megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja.

10.4. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a Díjtáblázat szerinti, csökkentett mértékű díjat számítja fel.

XI. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

A Szolgáltatási szerződés megszűnik

- a) felmondással, a felmondási idő elteltével;
- b) azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában;
- c) a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban;
- d) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével (kivéve 7.2. pont);
- e) a 9.4 pont szerinti felmondással, az ÁSZF módosítás hatálybalépésének időpontjában;
- f) a 9.5 pont szerinti felmondással, a díjemelés hatálybalépésének időpontjában;
- g) az Ügyfél halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
- h) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.

11.1. A Szolgáltatási szerződés felmondása

11.1.1. A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik.

A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést az Ügyfél a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül felmondhatja. Amennyiben az Ügyfél nyilatkozatában a felmondás időpontját nem jelöli meg, vagy az Ügyfél által a felmondásban megjelölt időpont a feldolgozás napjánál korábbi, akkor a felmondás a feldolgozás befejezésének időpontjával hatályosul.

11.2. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása

11.2.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén írásban, azonnali hatállyal felmondhatja, amelyet indokolni köteles.

11.2.2. A Szolgáltató az alábbi esetekben azonnali hatállyal jogosult a Szolgáltatási szerződés felmondására:

- a) ha az Ügyfél a GPS alapú nyomkövető rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációt önkényesen megszünteti vagy a Távfelügyeletet egyéb módon ellehetetleníti;
- b) ha az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre a Szolgáltató az Ügyfelet előzetesen felszólította, és az Ügyfél a felszólítás ellenére sem teljesített;
- c) a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata/igénybevétele esetén;
- d) ha az Ügyfél a GPS alapú nyomkövető rendszer szolgáltatás nyújtására alkalmas üzemeltetését a Szolgáltató felhívása ellenére nem biztosítja;
- e) a jármű tulajdonosának ez irányú írásbeli megkeresése esetén.

A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondását indokolni köteles.

XII. Egyéb rendelkezések

12.1. A postai úton történő közlés szabályszerűségét nem érinti a postai küldemény Ügyfélnek felróható kézbesíthetlensége (így különösen, ha a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött” jelzéssel látta el). **A tértivevényes küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel látta el. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A nem tértivevényes küldeményt a postára adástól számított 20. napon közöltnek kell tekinteni. A Szolgáltató postai úton történő közlése megfelelő, ha az Ügyfél által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.**

12.2. Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a Szolgáltató az Ügyfél, illetve a Jogosult (cégszerű) aláírásával ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak. Írásbelinek minősül az Ügyfél, illetve a Jogosult (cégszerű) aláírásával ellátott dokumentum, ha azt képi formátumban elektronikusan küldik a Szolgáltatónak. Írásbelinek minősül továbbá a Szolgáltató által az Ügyfél e-mail címére, illetve telefonszámára küldött (SMS) értesítés. Ebben az esetben a feladás időpontjában közöltnek kell tekinteni a küldeményt, függetlenül attól, hogy annak tartalmát a címzett mikor ismerte meg.

12.3. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

12.4. A Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták elbírálására - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Ügyfelek kivételével – a Felek kikötik - értékhatártól függően - a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

12.5. A Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. törvény (SzVMt) alkalmazandó.

A MULTI ALARM ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI	
Riasztáslemondás	+36 20 9662 244, +36 30 9662 244, +36 70 9662 244
GPS support	+36208811733
Ügyfélszolgálat	+36 20 9966 013, +36 30 9966 013, +36 70 9966 013 E-mail cím: ugyfelszolgalat@multialarm.hu
Műszaki hibabejelentés	+36 20 9966 389, +36 30 9966 389, +36 70 9966 389
Honlap	www.multialarm.hu
Postázási cím	7601 Pécs, Pf.: 331.
A diszpécserközpont kimenő számai (Ezek ügyfeleink által nem visszahívható számok!)	+36 20 881 1205, +36 30 344 2805 +36 1 666 2105, +36 72 513 130

1. SZÁMÚ MELLÉKLET TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

I. Jelszavak és kódok

A Szolgáltató jelszavak segítségével ellenőrzi a Távfelügyelet során az intézkedő személyek jogosultságát az alábbiak szerint.

Értesítendő: az Ügyfél által meghatározott azon személy vagy szervezet, akit vagy amelyet a Szolgáltató – a megfelelő szintű jelszó birtokában – a szerződésben meghatározott esetekben és módon értesít az eszközzel kapcsolatos jelzésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedés szükségességéről.

Legalább egy, 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő megadása kötelező. Az eltérő szintű jogosultságokhoz nem adható meg azonos jelszó.

Jelszó szintje	Kapcsolódó jogosultság	Javasolt
3. szint	- intézkedésköteles jelzések esetén a Szolgáltató intézkedésének lemondása, e körben információ kérés;	pl. alkalmazott
2. szint	3. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá- az eszköz távfelügyeletből történő ideiglenes – legfeljebb 24 órára történő – kiiktatása*- rendelkezők szóban a Távfelügyeleti központ intézkedéseinek részleges mellőzéséről vagy a Szerződéstől, illetve az Ügyfél utasításától eltérő intézkedésekről, legfeljebb 30 napra. (Pl.: 18:00-ig a GSM/GPRS kapcsolati hibára nem kér értesítést, mert mélygarázsban áll az autó, ahol nincs térerő.)- tájékoztatás kérés a Szerződés tartalmáról, a Szolgáltató intézkedéseiről, illetve az eszköz műszaki állapotáról,- műszaki hiba bejelentése	pl. középvezető
1. szint	2. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - az Egyedi szerződés adatainak módosítása a Szerződés 8.2. pontja szerint	pl. cégvezető, tulajdonos

* Az eszköz kiiktatott állapotában a Szolgáltató az eszköztől vett jelzésekre nem intézkedik. A kiiktatás miatti, valamint a jelszóval rendelkezők utasítására történő intézkedés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

1.1. Jogosult jelszó: az Ügyfél tudomásul veszi, hogy telefonos kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató jelszóval azonosítja az intézkedő személyeket. Amennyiben az intézkedő személy rendelkezik az Ügyfél által megadott jelszóval, a jelszó szintjének megfelelően a fenti intézkedések megtételére jogosult.

Biztonsági okokból javasolt, hogy minden személy önálló jelszóval rendelkezzen, és az egyes személyekhez tartozó jelszót harmadik személy ne ismerje meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a telefonos kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató jelszóval azonosítja a Jogosultakat. Jelszó hiányában a Szolgáltató semmilyen utasítást nem fogad el és információt nem ad ki, ezért a szolgáltatás csak akkor teljes értékű, ha a Jogosultak (ideértve az Értesítendőket is) rendelkeznek a megfelelő szintű jelszóval. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a jelszóval rendelkező személyről a Szolgáltató vélelmezi, hogy az Ügyfél megbízottja, ezért e személyektől a jelszósintnek megfelelő utasításokat a Szolgáltató elfogadja, és nem vizsgálja azt, hogy a jelszóval rendelkező személy szerepel-e az Értesítendők között.

1.2. Kényszerített jelszó (csapdajelszó): az érintett személy telefonos kapcsolatfelvétel során Kényszerített jelszó használatával adhatja a Szolgáltató tudtára, hogy kényszerhelyzetben van, pl. az elkövető a riasztást követő kapcsolatfelvétel során arra kényszeríti őt, hogy jelszóval mondja le az intézkedést. Kényszerített jelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

1.3. A jelszavak és kódok ismerete alapvetően befolyásolhatja a Távfelügyelt jármű biztonságát. A Szolgáltató ezért felhívja az Ügyfél és képviselői figyelmét, hogy a jelszavak és kódok használata során körültekintően járjon el, ügyeljen arra, hogy illetéktelen személyek ne juthassanak a jelszavak, illetve kódok birtokába. Biztonsági okokból javasolt a jelszavak és a kódok megváltoztatása évente, továbbá személyi változások esetén haladéktalanul.

Az Ügyfél a szerződés megkötésével kijelenti, hogy e figyelmeztetést megértette, továbbá tudomásul veszi, hogy az általa megadott jelszavakat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. Erre tekintettel, a jelszavakkal való visszaélés esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ha a visszaélés olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki a jelszót az Ügyféltől vagy az Ügyfél érdekében eljáró személytől kapta vagy szerezte, illetve adatkiadás nélkül saját maga következtette ki vagy találmásra alkalmazta.

II. A Távfelügyeleti központ intézkedései

2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak az eszköztől **beérkezett jelzésekre tud intézkedni.**

2.2. Az eszköztől beérkező jelzések típusától függően a Távfelügyeleti központ **jelzésszűrést** végez, azaz a Távfelügyeleti központban regisztrált jelzésekből azok logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez.

Amennyiben a Szolgáltató által végzett jelzészűrést követően intézkedés indokolt, a Távfelügyeleti központ a Szolgáltatás jellegétől, illetve a jelzéstől függően – az Ügyfél eltérő utasításának hiányában –

- a) az Ügyfél által megjelölt értesítendő személyeket egyszer megkísérli értesíteni a megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, jelszóval azonosított személyt tájékoztatja, és/vagy
- b) sms-ben vagy e-mailben értesítést küld (a továbbiakban az a) vagy b) pont: értesítés).

Telefonos értesítés esetén a Szolgáltató az Ügyfél által megjelölt értesítendő személyeket megkísérli értesíteni a megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, megfelelő szintű jelszóval azonosított személyt tájékoztatja. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

2.3. Intézkedés lemondása: A Szolgáltató intézkedése telefonon – támadásjelzés kivételével – csak jelszóval mondható le. Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy biztonsága érdekében, a Szolgáltató intézkedését a Jogosultak csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek.

III. Intézkedésköteles technikai jelzések

3.1. GPS jelvesztés: amennyiben az eszköz több mint egy órán keresztül nem látja a GPS műholdakat, a Távfelügyelet SMS-t küld a hibáról, majd a hiba megszűnéséről az adatlapon megadott telefonszámra. Amennyiben az Ügyfél a rendszeresen parkolásra használt, fedett helyek esetében nem kér SMS értesítést, a Távfelügyeletről „sötét pont” beállítását kell kérnie. Ha a gyújtás levételének pillanatában GPS kapcsolati hiba áll fenn, az ügyeleti eseménylista automatikus „sötét pont” eseményt naplóz, és az egy óra múlva esedékes SMS-t nem küldi.

3.2. GSM/GPRS kapcsolati hiba: a Szolgáltató a GPRS kapcsolatellenőrzés során a GSM átjelző eszköztől várt **válasz elmaradása esetén 24 órán belül** telefonos értesítést kezdeményez.

3.3. Műszaki hiba bejelentése: az eszköz műszaki hibáját az Ügyfél vagy a megfelelő szintű jelszóval rendelkező személy is bejelentheti a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a bejelentőnek telefonon keresztül megpróbálja megadni a megfelelő műszaki segítséget a hiba elhárításához.

3.4. Akkumulátormerülés: amennyiben a Távfelügyeleti központ a jármű akkumulátorának merülését regisztrálja, a Szolgáltató SMS-ben értesítést küld. A jármű akkumulátorának lemerülése után az eszköz a saját akkumulátoráról üzemel tovább. A saját akkumulátoráról üzemelő eszköz az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és kiszámíthatatlan jelzésekkel küldhet a Távfelügyeleti központnak a teljes lemerülésig. Ezért a Szolgáltató **a megfelelő műszaki állapot helyreállításáig a Távfelügyeletet szünetelteti. Az akkumulátor cseréjéről és a megfelelő műszaki állapot helyreállításáról az Ügyfél feladata gondoskodni.**

IV. Kiegészítő távfelügyeleti intézkedési rend jármű vagyonsvédelmi szolgáltatás igénybevétele esetén

4.1. Intézkedésköteles riasztásjelzések

4.1.1. Lopás-rablás jelzés: az eszközzel a Távfelügyeleti központba érkező olyan elektronikus jelzés, amelyet az eszköz azért generál, mert a járműbe szerelt vagyonsvédelmi rendszer jelzi a jármű rendellenes, nem kívánt állapotát (pl. a jármű szabálytalan indítását vagy indítás nélküli elmozdulását). A Távfelügyeleti központ Telefonos értesítést kezdeményez.

4.1.2. Pánikjelzés: e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha támadásjelzést küldenek a Távfelügyeleti központba, vagy a riasztást Kényszerített jelszóval mondják le. A Távfelügyeleti központ pánik jelzés esetére bejelölt – jelölés híján az egyéb értesítendő – felé Telefonos értesítést kezdeményez. Az értesített személy Jogosult jelszó használatával lemondhatja a Szolgáltató további intézkedését, vagy Csapdajelző használatával megerősítheti a Támadásjelzést; ekkor a Távfelügyeleti központ értesíti a rendőrséget.

4.2. Intézkedésköteles technikai jelzések

4.2.1. GSM/GPRS kapcsolati hiba: a Szolgáltató a GPRS kapcsolatellenőrzés során a GSM átjelző eszköztől várt **válasz elmaradása esetén 4 órán belül** telefonos értesítést kezdeményez.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Jelen melléklet szerinti kiegészítő szolgáltatások az Alapszolgáltatás mellé választhatóak, az Alapszolgáltatás díján felüli, a Szolgáltató mindenkor Díjtáblázata szerinti díj megfizetése mellett.

- a) **PNA alapú szolgáltatások:** a PNA, vagyis a fedélzeti eszköz alkalmas üzenet küldésére és fogadására, a járművel és a sofőrrel kapcsolatos információk (pl. a járműhöz csatlakoztatott vontatmány mozgása, a sofőr munkaideje) rögzítésére, valamint a hivatalos menetlevél adatbeviteli és megjelenítő felületeként is funkcionál.
- b) **Opcionális érzékelő átjelzése:** a GPS központi egységhez csatlakoztatott érzékelőtől érkező adatok (pl. ajtónyitás, billentés) megjelenítése a nyomkövető rendszerben.
- c) **Üzemanyagszint figyelés:** gyári üzemanyag szintmérő vagy a járműbe utólagosan beszerelt kapacitív szintmérő segítségével a nyomkövető rendszerben összevethető a tankolt és felhasznált üzemanyag mennyisége.
- d) **FMS (Canbus):** az FMS interfészből kinyert adatok (pl. az elfogyasztott üzemanyag mennyisége, az üzemanyagszint, az autó által megtett út, az aktuális kilométeróra állás, az üzemidő) rendelkezésre állnak a nyomkövető rendszerben.
- e) **Magánút elkülönítés:** magánútkapcsoló révén elkülöníthetővé válik a jármű céges és magánhasználata. Magánút esetén a megtett útvonal a térképen és a menetlevélben nem jelenik meg, de a megtett kilométer kimutatásra kerül.
- f) **Sofőrazonosítás:** a GPS központi egységhez csatlakoztatott kiegészítő berendezésen (pl. dallaskulcsolvasó, PNA készülék, számtaszatúra) kód vagy elektronikus eszköz kiolvasásával azonosítja a járművet vezető személyt.
- g) **Motorfordulatszám mérés:** az eszköz fogadja és feldolgozza a motor használati fordulatszámát oly módon, hogy "üzemóra" adatként jeleníti meg a menetlevélben azt az időtartamot, mely során a járműről fordulatszám jel érkezett.
- h) **Roaming EU+Svájc:** igénybevitelével az előfizetési területen működő Szolgáltatás minden funkciója hiánytalanul elérhető Európa és Svájc területén is.
- i) **Roaming Európa:** igénybevitelével az előfizetési területen működő Szolgáltatás minden funkciója hiánytalanul elérhető az Európai Unió országainak területén is.
- j) **Elvárt esemény figyelése:** a jármű indulásának figyelése oly módon, hogy amennyiben az Ügyfél által megadott időpontig a jármű elindítása bekövetkezik, a Szolgáltató nem intézkedik. Ha a megadott időpontig nem történik meg az esemény (az indítás jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik be), a Távfelügyelet a jelzés várt legkésőbbi időpontjához képest 1 órán belül intézkedik, amennyiben közben sem érkezik indítás jelzés: értesíti az először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
- k) **Időintervallum figyelése:** a jármű elindításának figyelése az Ügyfél által megjelölt időintervallumon kívül, oly módon, hogy amennyiben az esemény a megadott időintervallumban történik, a Szolgáltató nem intézkedik. Ha az esemény a megadott időintervallumon kívül esik (tiltott intervallum), a Szolgáltató értesíti az először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
- l) **Flottaellenőrzés:** az Ügyfél részletes kimutatást kap az eszközzel felszerelt járművek üzemeltetési paramétereiről az üzemanyagtartály szintek változásának, az üzemanyag felhasználásnak, illetve az eszköz adatainak vizsgálatával.
- m) **E-mail vagy SMS küldés technikai jelzésekről:** az eszköz által továbbított és az Ügyfél által választott technikai jelzésekről (pl. országhatár megközelítés, az üzemanyagszint túlzott csökkenés, magánúthasználat) a Távfelügyeleti központ e-mailben vagy SMS-ben értesítést küld.
- n) **AGRO modul:** Kimutatások készítése a gépenként, megművelt földterületenként vagy növénykultúránként összesített gazdálkodási adatokat alapul véve.
- o) **Tachográf adatok távoli letöltése:** az arra alkalmas tachográfok belső memóriájának és a tachográfban lévő sofőrkrártya távletöltése számítógépen futtatható alkalmazás segítségével.
- p) **Hivatalos menetlevél:** megfelel a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 33 § a menetlevelek elektronikus formában történő vezetésére vonatkozó rendelkezéseinek. A hivatalos menetlevél PDF-eket a normál adatmentés nem tartalmazza, és annak visszatöltésével sem lehet azokat utólagosan pótolni, vagy legenerálni.
- q) **Jármű vagyonsvédelem:** az 1. számú melléklet VI. pontjában foglalt jelzések esetén, az ott meghatározottak szerint az értesítendőként megadott személyek telefonon keresztül történő értesítését jelenti.