



7. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató Helyi riasztórendszer és kamerarendszer telepítési szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Hatályos 2024. január 31. napjától

Tisztelt Érdeklődő, Ügyfelünk és Kapcsolattartó!

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a vagyonvédelmi rendszer (helyi riasztórendszer és kamerarendszer) telepítésére vonatkozó ajánlatkérés, szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során az Ön személyes adatainak kezeléséről a Multi Távfelügyelet Zrt. (a továbbiakban: **Társaság**) tájékoztatást adjon.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbiakra terjed ki:

- Ajánlatkérés vagyonvédelmi rendszer telepítésére vonatkozóan
- Vagyonvédelmi rendszer telepítésére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése
- Harmadik személyek, mint kapcsolattartók személyes adatainak kezelése a fentiekhez kapcsolódóan

I. Az adatkezelő

Személyes adatainak kezelője (a továbbiakban: **adatkezelő**):

Multi Távfelügyelet Zrt.

székhely: 1139 Budapest, Teve utca 51/B

postázási cím: 7601 Pécs, Pf. 331

telefon: 1447

e-mail: info@multitavfelugyelet.hu

adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@multitavfelugyelet.hu

II. Adatkezelések

1. AJÁNLATKÉRÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Ön kérhet ajánlatot írásban, illetve telefonon keresztül. Az írásbeli ajánlatkérésre a <http://www.multialarm.hu/multit/> oldalon az „ajánlatkérés” menüpont alatti űrlapon vagy az info@multitavfelugyelet.hu email címen van lehetőség.

Amennyiben Ön az „ajánlatkérés” űrlapon hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő a szolgáltatásaihoz kapcsolódó további ajánlatokkal keresse meg, úgy hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezeléseket.

Telefonon a 1447-es számon tud ajánlatot kérni. Tekintettel arra, hogy a telefonhívást rögzítjük, ezen adatkezelésre a Telefonos Ügyfélszolgálatra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat kell irányadónak tekinteni, amely az alábbi linken keresztül érhető el: <http://www.multialarm.hu/letoltesek/multi-tavfelugyelet-zrt/>

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
ajánlatadás, azonosítás, kapcsolattartás, szerződés előkészítése	<p><u>Saját</u> nevében <u>eljáró</u> ajánlatkérő esetén: az adatkezelés az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) szerződéses adatkezelés)</p> <p><u>Más</u> természetes vagy jogi személy <u>képviselőjében</u> <u>eljáró</u> ajánlatkérő esetén: az adatkezelő jogos érdeke</p>	<p>név, telefonszám, email cím, védendő objektum címe, alaprajza, tervrajza, vázlata.</p> <p>név, telefonszám, email cím</p>	<p>szerződéskötés elmaradása esetén az ajánlati kööttség időtartamának lejáratára, vagyis az ajánlat elküldésétől számított 90 nap, vagy amennyiben az ajánlat elküldését követően az EURO/HUF árfolyam 10%-os vagy annál nagyobb mértékű elmozdulást mutat (amely az ajánlati kööttség megszüntetését jelenti), úgy eddig az időpontig.</p>

Személyes adatait nem köteles megadni, azonban az adatok megadásának elmaradása esetén az adatkezelő nem tud Önnek ajánlatot adni.

Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak további ajánlatadáshoz történő felhasználásához, úgy személyes adatait a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

2. TELEPÍTÉSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
szerződő azonosítása esetén	<ul style="list-style-type: none"> - név - anyja neve - születési hely, idő - lakcím - ajánlati szám - szerződésszám 	az adatkezelés az Önnel kötött telepítési szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b))	személyes adatait a telepítési szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük
szerződéssel történő kapcsolattartás	<ul style="list-style-type: none"> - név - telefonszám 	az adatkezelés az Önnel kötött telepítési szerződés teljesítéséhez	személyes adatait a telepítési szerződés megszűnését

		szükséges (GDPR 6. cikk (1) b))	követő 5 évig kezeljük
telepítési szerződés teljesítése	- védett objektum neve, címe	az adatkezelés az Önnel kötött telepítési szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b))	személyes adatait a telepítési szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük
számlázás	- számlázási név, cím - fizető kód - védett objektum adatai - e-mail cím (e-számla esetén)	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése	számla kiállításától számított 8 év
követelés behajtása	- név - anyja neve - születési hely, idő - lakcím - tartozás összege, jogcíme - telefonszám - védett objektum címe	az adatkezelés az Önnel kötött telepítési szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b))	személyes adatait a telepítési szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük

Fentiekben felsorolt személyes adatainak megadása a telepítési szerződés megkötésének előfeltétele, azok hiányában telepítési szerződés kötésére nem kerülhet sor.

3. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel ügyfélszolgálatunkhoz tud írásban vagy telefonon fordulni. Amennyiben írásban fordul hozzánk, úgy az Ön által feltett kérdések, észrevételek megválaszolója, kezelése céljából az alábbi adatait kezeljük a hozzájárulása alapján:

- név;
- telefonszám;
- e- mail cím;
- üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Személyes adatait a megkereséstől számított 5 évig kezeljük. Hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezeléseket.

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban telefonon a 1447-es számon tud ügyfélszolgálatunkhoz fordulni. Tekintettel arra, hogy a telefonhívást rögzítjük, ezen adatkezelésre a Telefonos

Ügyfélszolgálatra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatónkat kell irányadónak tekinteni, amely az alábbi linken keresztül érhető el: <http://www.multialarm.hu/letoltesek/multi-tavfelugylelet-zrt/>

4. PANASZKEZELÉS ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

Amennyiben a szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az alábbi személyes adatait kezeljük a szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése céljából a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján:

- név;
- telefonszám;
- e- mail cím;
- védett objektum adatai;
- az Ön által megadott egyéb személyes adatok.

Személyes adatait a panasz felvételétől számított 5 évig kezeljük. Fentiekben felsorolt személyes adatainak megadása a panaszkezelés előfeltétele, azok hiányában az adatkezelőnek nem áll módjában a panaszokat kezelni.

5. MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS

Az Ön hozzájárulása esetén az adatkezelő marketing célú megkereséseket küld az Ön által megadott elérhetőségeken keresztül. Választása szerint az alábbi személyes adatait kezeljük: telefonszám, e-mail cím, levelezési cím.

Az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezeléseket.

6. HARMADIK SZEMÉLYEK, MINT KAPCSOLATTARTÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Amennyiben Ügyfelünk nem saját magát kívánja megadni szerződéses kapcsolattartónak, úgy egy harmadik személyt jelöl meg a telepítési szerződésben ebből a célból.

Az adatkezelő a harmadik személy kapcsolattartó személyes adatait az Ügyfél és az adatkezelő között létrejött telepítési szerződés teljesítése keretében kezeli. A harmadik személy kapcsolattartó személyes adatait az Ügyfél adja át az adatkezelő részére a lenti célokból (személyes adatok forrása).

Az Ügyfél kötelezettsége, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakról a harmadik személy kapcsolattartót megfelelően, teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztassa. Az Ügyfél az adatkezelő telepítési szerződésekre is irányadó általános szerződési feltételeiben szavatosságot vállal arra, hogy a harmadik személyeket tájékoztatja a személyes adataik adatkezelő részére történő továbbításáról, a rájuk irányadó adatkezelésekről, illetve az adatkezelő irányadó adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről.

Az adatkezelő jelen tájékoztatója a <http://www.multialarm.hu/letoltesek/multi-tavfelugylelet-zrt/> linken bármikor elérhető.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
telepítési szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartás	az adatkezelő telepítésszerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke	Kapcsolattartó neve, telefonszáma	a szerződő utasításának megfelelő időpont, de legfeljebb a telepítésimunkálatok elvégzését követő 1 év

Az adatkezelő rögzíti, hogy érdekmérlegelés körében megállapította, hogy jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez a harmadik személy kapcsolattartó személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel az a telepítés teljesítéséhez szükséges és arányos korlátozás. A harmadik személy kapcsolattartókat megilleti a tiltakozás joga ezen adatkezelés ellen.

III. Adatbiztonság, hozzáférés a személyes adatokhoz

Az adatkezelő minden ésszerű lépést megtett annak érdekében, hogy fizikai, technikai és szabályozási biztonsági intézkedéseket tartson fenn. Ezek a biztonsági intézkedések védelmet nyújtanak elvesztés, illetéktelen hozzáférés, másolás, módosítás vagy közzététel ellen.

Személyes adataihoz kizárólag a telepítési szerződés teljesítésében részt vevő munkatársak, valamint a jelen tájékoztatóban megadott egyéb személyek rendelkeznek hozzáféréssel.

Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatkezelő a telepítési szerződés teljesítése keretében a telepítéssel/hibajavítással más vállalkozásokat bízhat meg. Amennyiben a telepítést/hibajavítást az Ön részére az adatkezelőtől eltérő más vállalkozás végzi, ez a vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozóként jár el.

Az adatkezelő az adatok adatfeldolgozónak való átadása előtt az adatfeldolgozó személyéről minden esetben írásos tájékoztatást ad. Az adatkezelő a felmérésben esetlegesen résztvevő adatfeldolgozók nevét és elérhetőségét az Ön részére a <http://www.multialarm.hu/letoltesek/multi-tavfelugylelet-zrt/> weboldalon, valamint weboldalon, valamint ügyfélszolgálatán keresztül elérhetővé teszi.

Drive Online Marketing Kft. (2011 Budakalász, Márton Áron utca 29.) – marketing szolgáltatások
First Businesspost Kft. (1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.) - számlázással kapcsolatos feladatok ellátása

Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) - számlázással kapcsolatos feladatok ellátása
Google Ireland limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5) – felhőszolgáltatás igénybevétele

CRITERION Kézpénzlogisztikai Kft. (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25. - informatikai és pénzügyi szolgáltatások

CRITERION Biztonságtechnikai Zrt. (1139 Budapest, Teve utca 51/B) - informatikai és pénzügyi szolgáltatások

Tájékoztatjuk, hogy a számlatartozás esetén a követelés behajtása érdekében személyes adatait továbbítjuk jogi képviselőnk, a **Sátori és Lutter Ügyvédi Iroda** felé (1054 Budapest, Aulich utca 7. II. emelet; Postacím: 1393 Budapest, Pf.:330; Tel: (+36 1) 269-5090.).

IV. Az Ön személyes adatokkal összefüggő jogai

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy milyen személyes adatát, milyen jogalapon, milyen céllal, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli az adatkezelő, továbbá, hogy kinek, mikor és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az adatkezelő kérésére személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve – figyelembe véve az adatkezelés célját – azok kiegészítését kérje. Az adatkezelő legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti a kérést, és erről Önt a megadott elérhetőségeken értesíti, amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát.

Korlátozáshoz való jog.

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az adatok pontosságának vitatása esetén; jogellenes adatkezelés esetén; jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében; valamint az adatkezelés elleni tiltakozás esetén.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Törléshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; Ön visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy jogi kötelezettség teljesítése esetén, az okok alapos mérlegelését követően.

Tiltakozáshoz való jog.

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog; automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.

Az adatkezelő adatkezelései során nem valósul meg olyan adatkezelés, amely adathordozhatóság biztosítását tenné szükségessé, vagy amely során automatizált döntéshozatal valósulna meg.

Adattovábbítás harmadik országba.

Az adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az Európai Unión kívülre.

Kérelem benyújtásával kapcsolatos gyakorlati tudnivalók.

Ön az adatkezelő fent megjelölt elérhetőségein, írásban tejesztheti elő kérelmét. Az érintetti jogok gyakorlásának minden esetben előfeltétele az Ön megfelelő azonosítása mások jogainak védelme érdekében. Amennyiben az Ön személyazonosságát nem sikerült kétséget kizáróan megállapítani, a kért adatokat nem áll módunkban a rendelkezésére bocsátani,

illetve az Ön által kért műveleteket végrehajtani. Az Ön személyazonosságának ellenőrzése nem érinti az általános kérdésekre vonatkozó érdeklődést.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt.

Az adatkezelő az érintetti kéréseket térítésmentesen biztosítja, kivéve, ha túlzó, egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő a kérés, amely esetben díj számítható fel vagy megtagadható a kérés teljesítése.

Az Ön jogérvényesítési lehetőségei.

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, vagy az adatkezelő megsértette az Ön jogait, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni vagy – választása szerint – az adatkezelő székhelye vagy az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni.

Hatályos 2024. január 31. napjától