



TÁJÉKOZTATÓ BÉKÉLTETŐ TESTÜLETRŐL

A fogyasztó – a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében – a belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.) eljárását kezdeményezheti.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az egyes békéltető testületek elérhetőségeit itt találja:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: 06 (1) 488 21 31