

	<b>A MULTI ALARM ZRT. GPS ALAPÚ NYOMKÖVETŐ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI</b>	<b>ISO 9001</b> 2. kiadás 2. módosítás Érvényes: 2024.09.02.
---	---	--

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Ügyfél mint megbízó és a Multi Alarm Zrt. mint megbízott között **GPS alapú nyomkövető szolgáltatásra** létrejött szolgáltatási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza.

## **I. Szerződő felek:**

**Ügyfél:** a Szolgáltatóval GPS alapú nyomkövető távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási szerződést kötő természetes személy, jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalany.

**Szolgáltató:** Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Multi Alarm Zrt.; székhelye: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.; telephelye: 7633 Pécs, Basamalom út 33.; adószáma: 11365073-2-42; cégjegyzékszáma: 01-10-044636).

## **II. A szerződés tárgya**

2.1. A Szolgáltatási szerződés megkötésével a Szolgáltató GPS alapú nyomkövető szolgáltatásként internet alapú hálózati alkalmazásokon keresztül folyamatos (24 órán keresztül) hozzáférést biztosít az Ügyfél számára a GPS alapú nyomkövető rendszer (a továbbiakban: nyomkövető rendszer) használatához a jelen általános szerződési feltételekben rögzítettek szerint. A nyomkövető rendszer az Ügyfél részére folyamatos hozzáférést biztosít:

- a járműbe szerelt GPS alapú nyomkövető szett (a továbbiakban: eszköz, ide értve, de nem kizárólagosan: GPS alapegység, annak kiegészítői, illesztései, interfészei, független tartozékai és független tartozékok) által közölt adatokhoz,
- az Ügyfél által megadott egyéb saját adatokhoz (pl. jármű típusok, rendszámok, előfizetői adatok),
- a nyomkövető rendszer által tárolt – Szolgáltató által előzetesen betáplált – adatokhoz,
- Szolgáltató általi feldolgozásából keletkező és Szolgáltató által tárolt adatokhoz.

Az Ügyfél a GPS alapú nyomkövető szolgáltatás igénybevételéért díjat fizet.

2.2. Az **alapszolgáltatás** a járművek aktuális helyzetének megtekintését és nyomon követését jelenti a Szolgáltató nyomkövető rendszerében a járművekbe szerelt eszközök háromdimenziós helymeghatározása révén, illetve az 1. számú mellékletben foglalt jelzések esetén, az ott meghatározott **Távfelügyeleti intézkedési rend** szerint. Az Ügyfél az Alapszolgáltatáson kívül a 2. számú mellékletben foglalt **Kiegészítő szolgáltatás(oka)t** külön díjfizetés ellenében veheti igénybe, amely díj nem foglalja magába a kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz ellenértékét.

2.3. A Szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés) magában foglalja az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött GPS alapú nyomkövető szolgáltatási szerződést (továbbiakban: Egyedi szerződés) az ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit: az 1. számú melléklet a Távfelügyeleti intézkedési rend, 2. számú melléklet a Kiegészítő szolgáltatások.

Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy elsősorban az Egyedi szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak. Az ÁSZF függeléke az Adatkezelési tájékoztató. A Szolgáltató az ÁSZF-et és annak mellékleteit, valamint az Adatkezelési tájékoztatót közzéteszi ügyfélszolgálatain, illetve a [www.multialarm.hu](http://www.multialarm.hu) weboldalon.

2.4. A GPS alapú nyomkövetési szolgáltatás **nem helyettesíti a vagyonszolgáltatást, csak csökkentheti a bűncselekmény elkövetésének a kockázatát. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatási szerződésben nevesített szolgáltatások biztosítására köteles, a nyomkövetés nem jelenti a bűncselekményektől való teljes körű védelmét.**

## **III. A Szolgáltatási szerződés létrejötte és hatálya**

3.1. A GPS alapú nyomkövető szolgáltatás alapvető feltétele a Szolgáltatási Szerződés megkötése a Szolgáltatóval, amelynek része a hiánytalanul kitöltött Egyedi szerződés, valamint a GPS nyomkövető eszköz beszerelése a járműbe, és annak jelzés küldésre alkalmas, megfelelő üzemelése, továbbá az átjelzést biztosító eszközök és útvonalak működőképessége.

3.2. A Multi Alarm Zrt. a Szolgáltatási szerződéssel érintett jármű távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéséhez egyszeri rendszerbelépési díj ellenében biztosítja a GPS központi egységet. **A rendszerbelépési díj megfizetésével a GPS eszköz az Ügyfél tulajdonába kerül.**

A GPS központi egység beszerelését **csak a Multi Alarm Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló szakszerviz** végezheti. A szakszervizek listáját kívánságra az Ügyfél rendelkezésére bocsájítjuk. A szakszerviz munkadíja az Ügyfelet terheli.

3.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a **GPS központi egységhez tartozó telekommunikációs előfizetés jogosultja a Multi Alarm Zrt.**

A Multi Alarm Zrt. rendeltetésszerű használat esetén a jármű nyomkövető rendszer **GPS központi egységre két év, a szerződött szakszerviz telephelyén érvényesíthető jótállást vállal.**

**Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a Szolgáltatón (vagy szerződött partnerén) kívül más személy beavatkozik.**

Az Ügyfél köteles a GPS eszköz és a jármű más vagyónvédelmi rendszereinek bármilyen meghibásodását, sérülését a Multi Alarm Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni, illetve a Multi Alarm Zrt. felszólítására a szerződött szakszerviz telephelyét műszaki felülvizsgálat céljából felkeresni. A felülvizsgálat költsége a jótállás időtartama alatt a Multi Alarm Zrt.-t terheli. A szervizelés elmaradása, illetve a javítás időtartama miatt bekövetkező kárért a Multi Alarm Zrt. a felelősségét kizárja.

A jármű - járművédelmi rendszerrel együtt történő - eladása és a szerződés felmondása esetén – amennyiben az új tulajdonos igénybe veszi a Multi Alarm Zrt. járművédelmi szolgáltatását, az új tulajdonos, mint Ügyfél mentesül a szerelési költségektől, de rendszerbelépési díjat fizet.

3.4. **A Szolgáltatási szerződés – a 3.7. pontban foglalt kivétellel – a megfelelően kitöltött és az Ügyfél által aláírt Egyedi szerződés Szolgáltató általi aláírásával lép hatályba, feltéve, hogy addig a szolgáltatás nyújtáshoz a technikai feltételek megvalósultak. A Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakra a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.**

3.5. Az Ügyfél által a Szolgáltató részére megküldött Egyedi szerződés szerződéskötési ajánlatnak minősül. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötési ajánlatot indokolás nélkül visszautasítsa, amely esetben a Szolgáltatási szerződés nem jön létre. A Szolgáltató az Ügyfél szerződéskötési ajánlatának elfogadása esetén a szerződés megkötését az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazolja.

3.6. A Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

#### **4. Szolgáltatási díj**

4.1. Az Ügyfél a Szolgáltatónak az alap- és kiegészítő szolgáltatásokért az Egyedi szerződésben, ennek hiányában a Szolgáltató mindenkor Díjtáblázatában meghatározott összegű díjat (a továbbiakban együtt: Szolgáltatási díj) előre fizeti, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg, továbbá a távfelügyeletre csatlakoztatás (rendszerbelépés) egyszeri díját, amely esetben a díj fizetése utólag történik. A Szolgáltatási díj a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatási díjat az Egyedi szerződésben meghatározott időközönként, számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti Szolgáltatónak. Előre fizetés esetén a díj a szolgáltatással érintett időszak első hónapjában esedékes.

Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötését követően kiegészítő szolgáltatások megrendelésére a Szolgáltató mindenkor Díjtáblázatban szereplő, a megrendelés időpontjában érvényes díjon jogosult.

4.2. A Szolgáltatási díj egy összegben, előre történő kifizetése esetén a Szolgáltató éves fizetés esetén 10%, féléves fizetés esetén 5 % kedvezményt biztosít az Ügyfélnek a Szolgáltatási díjból.

4.3. **A Szolgáltató az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) honlapján közzétett, utolsó, hivatalos, éves átlagos fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emeli.**

4.4. **A Felek Díjtáblázat alatt a Szolgáltató weboldalán (<https://www.multialarm.hu>) közzétett mindenkor díjakat tartalmazó táblázatot értik. A Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjak egyoldalú emelésére jogosult. A Díjtáblázatban foglalt díjak emelése az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződésben rögzített díjakat és az Ügyfél által a díjmelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti.**

4.5. Amennyiben az Ügyfél és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és az Ügyfél felelőssége a Multi Alarm Zrt. felé egyetemleges. A Számlafizető nemfizetése vagy késedelmes fizetése esetén az Ügyfél késedelmére vonatkozó szabályok alkalmazandók.

4.6. **A Szolgáltatóval szemben fennálló bármely tartozás esetén a fizetési felszólítás közlése az Ügyféllel vagy a számlafizetővel, a követelés elévülését megszakítja.**

4.7. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató – az Ügyfél eredménytelen felszólítását követően – a követelés behajtását követeléskezelő társaságnak adja át. Az Ügyfél kötelessége a behajtással összefüggő költségek megfizetése. **A követeléskezelési díj 5.000,- Ft + Áfa.**

4.8. **A Szolgáltató számláját elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához az Ügyfél, illetve a Számlafizető köteles érvényes e-mail címet megadni és fenntartani.**

## **V. A Szolgáltató felelősségvállalása**

5.1. A Szolgáltató a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

5.2. **A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés megszegésével az Ügyfélnek okozott kárt – a vis major kivételével - megtéríti a következők szerint:**

a) **Alapszolgáltatás esetén a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk) foglalt szerződésszegéssel okozott károkért történő felelősségvállalás szabályai szerint.**

**Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GPS nyomkövető eszköz beépítésével a járműbe egy olyan plusz elektromos fogyasztó kerül beszerelésre, amely a jármű akkumulátorát terheli. A jármű akkumulátorának rendszeres feltöltése és karbantartása a jármű üzemeltetőjének kötelezettsége. A jármű akkumulátorának meghibásodásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, illetve az annak esetlegesen szükségessé váló cseréjéből adódó költségeket nem téríti meg. Ez alól kivételt képeznek a nyomkövető eszközök hibás beszerelésből, vagy a beépített eszközök garancia időn belüli meghibásodásai által okozott káresetek.**

b) **jármű vagyoni védelmi szolgáltatás (lopás-rablás) igénybevétele esetén:**

- **amennyiben az Ügyfél lopáskárra is kiterjedő CASCO biztosítással rendelkezik, úgy a biztosító által meg nem térített és az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 2.000.000 Ft-ot,**
- **ha az Ügyfél nem rendelkezik lopáskárra is kiterjedő CASCO biztosítással, az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 50.000 Ft-ot.**

c) **egyéb kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a biztosító által nem térített és igazolt kárt (pl. szállítmány romlása, megsemmisülése) abban az esetben téríti meg, amennyiben az Ügyfél a valós értékre szóló vagyoni biztosítással rendelkezik. Ez esetben a kártérítés felső határa 200.000 Ft.**

5.2.1. **A kártérítés feltétele, hogy a kárigényt az Ügyfél az eseményről való tudomásszerzését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltatónak írásban bejelentse. Amennyiben az Ügyfél a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a káresemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Szolgáltató felelősségét befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Szolgáltató felelőssége nem áll be. Bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén a kárigény elbírálásának feltétele, hogy az Ügyfél a bűncselekmény elkövetéséről feljelentést tegyen a rendőrségen és a kárigényéhez csatolja a rendőrség helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet, továbbá megfelelően bizonyítani tudja a kár tényét és összecszerúságát, valamint a vagyoni biztosító által nyújtott szolgáltatás és a fedezet terjedelmét.**

**Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyben felmenti a vagyoni biztosítóját a biztosítási titoktartás kötelezettsége alól a Szolgáltató irányába.**

5.2.2. **A Szolgáltató azért a kárért tartozik helyt állni, amely kár kizárólag a Szolgáltató szerződésszegése miatt keletkezett, vagy arra vezethető vissza, illetve jármű vagyoni védelmi szolgáltatás (lopás-rablás) esetén, amely kárt bűncselekmény elkövetésével okozták; így a Szolgáltató nem felelős különösen azért a kárért, amely a Szolgáltató szerződésszerű működése esetén is felmerült volna.**

5.2.3. **A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen 5.2. pontban szereplő rendelkezések olyan lényeges kérdések, amely kérdésekben való érvényes megállapodás hiányában a Szolgáltatási szerződést nem kívánja megkötni.**

5.3. **A választott szolgáltatási területeken, - amely lehet Magyarország, vagy Európa ,vagy Európai Unió tagállamai + Svájc -, a szolgáltatás minősége országonként eltérő lehet.**

5.4. **Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GPS alapú nyomkövető Alapszolgáltatás felületein alkalmazott elektronikus térképek hozzáférést térképszolgáltató biztosítja, így ezek használata tekintetében a térképszolgáltató által biztosított pontosság és rendelkezésre állás az irányadó. Az ebből eredő, térképszolgáltatónak felróható hibákért Szolgáltató felelősséget nem vállal.**

5.5. **A GPS nyomkövető rendszer és a Szolgáltató távfelügyeleti központja közötti adatkommunikációt biztosító útvonal az ún. átjelzési útvonal, amelyen keresztül a GPS alapú nyomkövető rendszer jelzései eljutnak a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába.**

Az átjelzési útvonal(ak) működését távközlési szolgáltatók biztosítják, amelyek a Szolgáltatótól függetlenek, ezért az átjelzési útvonal(ak) működése a Szolgáltató működésétől független. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás csak akkor működőképes, ha az átjelzési útvonal(ak) is működőképesek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget

- a távközlési szolgáltatás hibája vagy hibás működése;
- távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibája vagy működésképtelensége;
- GPS műholdak működésében bekövetkező zavarok, a GPS technológiai sajátosságai, annak pontossága, GPS szolgáltatás kimaradás; GSM/GPRS térerő állandó vagy időszakos hiánya, GSM/GPRS szolgáltatás működési zavarai, GSM/GPRS szolgáltatás kimaradása, Internet szolgáltatás kimaradása, időszakos hiánya, működési zavarai, jelzéselmaradásából, a járművédelmi rendszer földrajzi, légköri körülmények miatti hibás működéséből, vagy működésképtelenségéből;
- a távfelügyeleti központba be nem érkező jelzésekből eredő károkért;
- továbbá, ha a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a Szolgáltatási szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett nem tud feldolgozni, és ebből adódóan az ÁSZF-ben foglalt intézkedéseket – vagy azok egy részét – nem tudja foganatosítani.

5.6. A Szolgáltató nem felel az értesítendőként megjelölt személyek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából eredő károkért.

5.7. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás ellátásához alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a Szolgáltató az Ügyfelet kérésére tájékoztatja.

5.8. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatás az Ügyfelei részére 0-24 órában biztosítva legyen. A szolgáltatás elérhetőségi aránya normál üzemeltetési körülmények között megközelítőleg éves szinten 98%. A elérhetőségi arány számításakor a 10.1. pont szerinti szünetelés időtartamát nem kell figyelembe venni.

5.9. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső előre nem látható körülmények (vis major) esetén a szerződésszegéssel okozott kárért nem felel.

## **VI. Az Ügyfél felelősségvállalása**

6.1. A Szolgáltatási szerződés tartama alatt az Ügyfél felelős:

- a GPS nyomkövető rendszer Szolgáltatás nyújtására alkalmas, rendeltetészerű, folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért, különösen a járműbe szerelt eszköz jeladásra alkalmas állapotáért (ideértve az elektromos ellátottságot is);
- a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátásáért és aktualizálásáért;
- az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az Értesítendők, Jogosultak) tevékenységéért;
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és költségek megtérítéséért.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, saját hardver egységekre telepített alkalmazások (szoftverek) szerzői jogi oltalom alatt állnak. Azok használata kizárólag a Szolgáltatás igénybevétele során és annak keretében engedélyezett. Amennyiben az Ügyfél tudomást szerez a szoftverek bármiféle jogosulatlan felhasználásáról/használatáról, köteles mindent megtenni annak megszüntetése érdekében. A tudomására jutott jogosulatlan felhasználást/használatot köteles megakadályozni, és köteles a tudomására jutott tényekről, adatokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szoftvereket tilos visszafejteni, belső felépítésüket elemezni.

6.2. Az Ügyfél vállalja, hogy az Egyedi szerződést felelősen tölti ki, az általa megjelölt Értesítendőkkel, illetve Jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Egyedi szerződésben az Ügyfél által megadott helytelen adatokból, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

6.3. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megjelölt Értesítendők/Jogosult felhasználók hozzájárultak az adataik Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben az érintett személy a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, **a Szolgáltató** – az Ügyfél vagy 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő egyidejű értesítése mellett – **az érintett személy személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint törli**. Ez esetben az Ügyfél felelőssége, hogy a Távfelügyelet ellátásához más Értesítendő elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt az Ügyfél viseli.

6.4. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jármű tulajdonosának ez irányú írásos megkeresésére a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

## **VII. Hűség szerződés**

7.1. Felek az Egyedi szerződésben hűségidőt köthetnek ki. Ebben az esetben a felek között a Szolgáltatási szerződés a hűség szerződéssel érintett jármű(vek)re határozott időre jön létre, és a Szolgáltatási szerződés a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül az Ügyfél által a 7.4. pontban meghatározottak szerint szüntethető meg. Az Ügyfél vállalja, hogy a hűségidő alatt a GPS rendszert a szolgáltatás nyújtására alkalmas állapotban üzemelteti, és a Szolgáltatási szerződés fennállása alatt a Szolgáltatási díjat határidőben megfizeti. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére az Egyedi szerződésben meghatározott kedvezményt biztosítja, és a hűségidő alatt az Egyedi szerződésben rögzített díjat nem emeli.

**7.2. A hűségidő lejártá után a Szolgáltatási szerződés – a felek bármelyikének a lejárát előtt tett eltérő tartalmú nyilatkozata hiányában – nem szűnik meg, hanem határozatlan időre meghosszabbodik.**

7.3. A szolgáltatás szünetelése esetén a hűségidő és a Szolgáltatási szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik az érintett jármű(vek) esetében. A hűségidő alatt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató a szolgáltatást legfeljebb egy alkalommal szünetelteti, amely esetben a szünetelés időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

**7.4. A Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt az Ügyfél csak a Szolgáltató súlyos szerződésszegése, továbbá az ÁSZF módosítása esetén a 9.4. pont szerint mondhatja fel.**

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak az Egyedi szerződés szerint kedvezményként kapott díjat, vagy – ha az Ügyfél számára az kedvezőbb – a hűségidőből hátralévő időre az Egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben megfizetni, ha a Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt az Ügyfél – az e pontban foglaltak kivételével - felmondja, vagy a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal mondja fel.

7.5. A Szolgáltatási szerződés felmondása a hűségidő lejártát követően a 11.1. pontban foglaltak szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik.

## **VIII. Adatkezelés, panaszkezelés**

8.1. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez általa megadott harmadik személyek adatainak kezelésére jogosult, és ezen adatok kezelésére a Szolgáltatót feljogosítja.

8.2. A szerződés megkötésével az Ügyfél hozzájárul, hogy

- a) a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse és tárolja,
- b) a Szolgáltató az Ügyféllel a Szolgáltatás nyújtásához megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson,
- c) a Szolgáltató a számlák előállításához és küldéséhez szükséges adatokat az e feladattal megbízott társaságnak átadja,
- d) a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a Szolgáltató az Ügyfél adatait kintlévőségkezelő társaságnak átadja,
- e) a Szolgáltató a Szerződés keretében, a káresemény felderítése, kármegelőzés, kárenyhítés, illetve kárrendezés céljából, az Ügyfél által megadott adatokat, illetve a Szolgáltató által a teljesítés során regisztrált adatokat a rendvédelmi szerveknek, az érintett biztosító társaságnak, az Értesítendőknél kizárólag a káreseménnyel kapcsolatban és a szükséges mértékben kiadja

az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

8.3. A Szolgáltatóhoz érkező panaszok kezelését a Panaszkezelési tájékoztató tartalmazza.

8.4. A Szolgáltató a teljesítés során tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, valamint a [www.multialarm.hu](http://www.multialarm.hu) weboldalon is elérhető adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint végzi.

## **IX. Szolgáltatási szerződés módosítása**

9.1. Felek a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

9.2. Az Egyedi Szerződésben szereplő adatok – az Ügyfél és a jármű azonosítására szolgáló alapadatok, a hűségnyilatkozat és a Szolgáltatási díj kivételével – írásban, vagy 1. szintű jelszóval, vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton módosíthatók. Az elektronikus úton (ügyfélkapun keresztül) történő adatmódosítás haladéktalanul beállításra kerül a Szolgáltató rendszereiben. Egyebekben a módosítás legkésőbb annak Szolgáltatóhoz történő beérkezést követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

**9.3. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult módosítani. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban külön tájékoztatja. A külön tájékoztatással egyidejűleg a Szolgáltató a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a <https://www.multialarm.hu> weblapon. Az ÁSZF módosított rendelkezése akkor válik a Szolgáltatási szerződés részévé, ha azt a külön tájékoztatást követően az Ügyfél, vagy 1. szintű jelszóval rendelkező személy írásban vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton kifejezetten elfogadta.**



9.4. Az ÁSZF módosítása esetén az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.

9.5. Amennyiben a Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díja(ka)t emeli, úgy az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani. A Díjtáblázatban foglalt díj(ak) emelése esetén az Ügyfél a hűségidővel kötött határozott idejű Szolgáltatási szerződést nem jogosult felmondani.

## **X. A Szolgáltatás szünetelése**

10.1. A Szolgáltatás szünetel:

- a) az Ügyfél írásbeli, vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton tett kérelmére, legfeljebb 12 hónapra,
- b) a távközlési-, illetve térképszolgáltató szolgáltatás kiesésének időtartama alatt.

10.2. A szünetelés ideje alatt a Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, de az Ügyfél hozzáférése a jármúról érkező adatokhoz felfüggesztésre kerül, a Szolgáltató a Távfelügyelet körébe tartozó intézkedéseket nem tesz, az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, és a Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

**A szünetelés ideje alatt a Szolgáltató jelzéseket a jármű nyomkövető rendszeréről nem fogad, az Ügyfél hozzáférést az adatházishoz felfüggeszti, a fizetett időszak alatt keletkezett adatokra vonatkozóan is. A szüneteltetés megkezdésekor a Szolgáltató értesíti a sorrendben az első 1. szintű jelszóval rendelkező értesítendő személyt.**

10.3. Az Ügyfél kérésére történő szünetelés esetén a Szolgáltató a szolgáltatás újraindítását legkésőbb a megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja.

**10.4. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a Díjtáblázat szerinti, csökkentett mértékű díjat számítja fel.**

## **XI. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése**

A Szolgáltatási szerződés megszűnik

- a) felmondással, a felmondási idő elteltével;
- b) azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában;
- c) a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban;
- d) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével (kivéve 7.2. pont);
- e) a 9.4 pont szerinti felmondással, az ÁSZF módosítás hatálybalépésének időpontjában;
- f) a 9.5 pont szerinti felmondással, a díjemelés hatálybalépésének időpontjában;
- g) az Ügyfél halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
- h) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.

### **11.1. A Szolgáltatási szerződés felmondása**

11.1.1. A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik.

A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést az Ügyfél a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül felmondhatja. Amennyiben az Ügyfél nyilatkozatában a felmondás időpontját nem jelöli meg, vagy az Ügyfél által a felmondásban megjelölt időpont a feldolgozás napjánál korábbi, akkor a felmondás a feldolgozás befejezésének időpontjával hatályosul.

### **11.2. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása**

11.2.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén írásban, azonnali hatállyal felmondhatja, amelyet indokolni köteles.

11.2.2. A Szolgáltató az alábbi esetekben azonnali hatállyal jogosult a Szolgáltatási szerződés felmondására:

- a) ha az Ügyfél a GPS alapú nyomkövető rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációt önkényesen megszünteti vagy a Távfelügyeletet egyéb módon ellehetetleníti;
- b) ha az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre a Szolgáltató az Ügyfelet előzetesen felszólította, és az Ügyfél a felszólítás ellenére sem teljesített;
- c) a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata/igénybevétele esetén;
- d) ha az Ügyfél a GPS alapú nyomkövető rendszer szolgáltatás nyújtására alkalmas üzemeltetését a Szolgáltató felhívása ellenére nem biztosítja;
- e) a jármű tulajdonosának ez irányú írásbeli megkeresése esetén.

A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondását indokolni köteles.

## **XII. Egyéb rendelkezések**

12.1. A postai úton történő közlés szabályszerűségét nem érinti a postai küldemény Ügyfélnek felróható kézbesíthetlensége (így különösen, ha a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött” jelzéssel látta el). **A tértivevényes küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel látta el. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A nem tértivevényes küldeményt a postára adástól számított 20. napon közöltnek kell tekinteni. A Szolgáltató postai úton történő közlése megfelelő, ha az Ügyfél által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.**

12.2. Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a Szolgáltató az Ügyfél, illetve a Jogosult (cégszerű) aláírásával ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak. Írásbelinek minősül az Ügyfél, illetve a Jogosult (cégszerű) aláírásával ellátott dokumentum, ha azt képi formátumban elektronikusan küldik a Szolgáltatónak. Írásbelinek minősül továbbá a Szolgáltató által az Ügyfél e-mail címére, illetve telefonszámára küldött (SMS) értesítés. Ebben az esetben a feladás időpontjában közöltnek kell tekinteni a küldeményt, függetlenül attól, hogy annak tartalmát a címzett mikor ismerte meg.

12.3. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

**12.4. A Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták elbírálására - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Ügyfelek kivételével – a Felek kikötik - értékhatártól függően - a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.**

12.5. A Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXIII. törvény (SzVMt) alkalmazandó.

<b>A MULTI ALARM ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI</b>	
Riasztáslemondás	+36 20 9662 244, +36 30 9662 244, +36 70 9662 244
GPS support	+36208811733
Ügyfélszolgálat	+36 20 9966 013, +36 30 9966 013, +36 70 9966 013 E-mail cím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@multialarm.hu">ugyfelszolgalat@multialarm.hu</a>
Műszaki hibabejelentés	+36 20 9966 389, +36 30 9966 389, +36 70 9966 389
Honlap	<a href="http://www.multialarm.hu">www.multialarm.hu</a>
Postázási cím	7601 Pécs, Pf.: 331.
A diszpécserközpont kimenő számai (Ezek ügyfeleink által nem visszahívható számok!)	+36 20 881 1205, +36 30 344 2805 +36 1 666 2105, +36 72 513 130

# 1. SZÁMÚ MELLÉKLET TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

## I. Jelszavak és kódok

A Szolgáltató jelszavak segítségével ellenőrzi a Távfelügyelet során az intézkedő személyek jogosultságát az alábbiak szerint.

**Értesítendő:** az Ügyfél által meghatározott azon személy vagy szervezet, akit vagy amelyet a Szolgáltató – a megfelelő szintű jelszó birtokában – a szerződésben meghatározott esetekben és módon értesít az eszközzel kapcsolatos jelzésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedés szükségességéről.

**Legalább egy, 1. szintű jelszóval rendelkező Értesítendő megadása kötelező. Az eltérő szintű jogosultságokhoz nem adható meg azonos jelszó.**

Jelszó szintje	Kapcsolódó jogosultság	Javasolt
3. szint	- intézkedésköteles jelzések esetén a Szolgáltató intézkedésének lemondása, e körben információ kérés;	pl. alkalmazott
2. szint	3. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá- az eszköz távfelügyeletből történő ideiglenes – legfeljebb 24 órára történő – kiiktatása*- rendelkező szóban a Távfelügyeleti központ intézkedéseinek részleges mellőzéséről vagy a Szerződéstől, illetve az Ügyfél utasításától eltérő intézkedésekről, legfeljebb 30 napra. (Pl.: 18:00-ig a GSM/GPRS kapcsolati hibára nem kér értesítést, mert mélygarázsban áll az autó, ahol nincs térerő.)- tájékoztatás kérés a Szerződés tartalmáról, a Szolgáltató intézkedéseiről, illetve az eszköz műszaki állapotáról,- műszaki hiba bejelentése	pl. középvezető
1. szint	2. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - az Egyedi szerződés adatainak módosítása a Szerződés 8.2. pontja szerint	pl. cégvezető, tulajdonos

\* Az eszköz kiiktatott állapotában a Szolgáltató az eszköztől vett jelzésekre nem intézkedik. A kiiktatás miatti, valamint a jelszóval rendelkezők utasítására történő intézkedés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**1.1. Jogosult jelszó:** az Ügyfél tudomásul veszi, hogy telefonos kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató jelszóval azonosítja az intézkedő személyeket. Amennyiben az intézkedő személy rendelkezik az Ügyfél által megadott jelszóval, a jelszó szintjének megfelelően a fenti intézkedések megtételére jogosult.

**Biztonsági okokból javasolt, hogy minden személy önálló jelszóval rendelkezzen, és az egyes személyekhez tartozó jelszót harmadik személy ne ismerje meg.**

**Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a telefonos kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató jelszóval azonosítja a Jogosultakat. Jelszó hiányában a Szolgáltató semmilyen utasítást nem fogad el és információt nem ad ki, ezért a szolgáltatás csak akkor teljes értékű, ha a Jogosultak (ideértve az Értesítendőket is) rendelkeznek a megfelelő szintű jelszóval. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a jelszóval rendelkező személyről a Szolgáltató vélelmezi, hogy az Ügyfél megbízottja, ezért e személyektől a jelszósintnek megfelelő utasításokat a Szolgáltató elfogadja, és nem vizsgálja azt, hogy a jelszóval rendelkező személy szerepel-e az Értesítendők között.**

**1.2. Kényszerített jelszó (csapdapjelszó):** az érintett személy telefonos kapcsolatfelvétel során Kényszerített jelszó használatával adhatja a Szolgáltató tudtára, hogy kényszerhelyzetben van, pl. az elkövető a riasztást követő kapcsolatfelvétel során arra kényszeríti őt, hogy jelszóval mondja le az intézkedést. Kényszerített jelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

**1.3. A jelszavak és kódok ismerete alapvetően befolyásolhatja a Távfelügyelt jármű biztonságát. A Szolgáltató ezért felhívja az Ügyfél és képviselői figyelmét, hogy a jelszavak és kódok használata során körültekintően járjon el, ügyeljen arra, hogy illetéktelen személyek ne juthassanak a jelszavak, illetve kódok birtokába. Biztonsági okokból javasolt a jelszavak és a kódok megváltoztatása évente, továbbá személyi változások esetén haladéktalanul.**

**Az Ügyfél a szerződés megkötésével kijelenti, hogy e figyelmeztetést megértette, továbbá tudomásul veszi, hogy az általa megadott jelszavakat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. Erre tekintettel, a jelszavakkal való visszaélés esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ha a visszaélés olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki a jelszót az Ügyféltől vagy az Ügyfél érdekében eljáró személytől kapta vagy szerezte, illetve adatkiadás nélkül saját maga következtette ki vagy találmásra alkalmazta.**

## II. A Távfelügyeleti központ intézkedései

2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak az eszköztől **beérkezett jelzésekre tud intézkedni.**

2.2. Az eszköztől beérkező jelzések típusától függően a Távfelügyeleti központ **jelzésszűrést** végez, azaz a Távfelügyeleti központban regisztrált jelzésekből azok logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez.



Amennyiben a Szolgáltató által végzett jelzészűrést követően intézkedés indokolt, a Távfelügyeleti központ a Szolgáltatás jellegétől, illetve a jelzéstől függően – az Ügyfél eltérő utasításának hiányában –

- a) az Ügyfél által megjelölt értesítendő személyeket egyszer megkísérli értesíteni a megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, jelszóval azonosított személyt tájékoztatja, és/vagy
- b) sms-ben vagy e-mailben értesítést küld (a továbbiakban az a) vagy b) pont: értesítés).

Telefonos értesítés esetén a Szolgáltató az Ügyfél által megjelölt értesítendő személyeket megkísérli értesíteni a megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, megfelelő szintű jelszóval azonosított személyt tájékoztatja. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

**2.3. Intézkedés lemondása:** A Szolgáltató intézkedése telefonon – támadásjelzés kivételével – csak jelszóval mondható le. Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy biztonsága érdekében, a Szolgáltató intézkedését a Jogosultak csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek.

### **III. Intézkedésköteles technikai jelzések**

**3.1. GPS jelvesztés:** amennyiben az eszköz több mint egy órán keresztül nem látja a GPS műholdakat, a Távfelügyelet SMS-t küld a hibáról, majd a hiba megszűnéséről az adatlapon megadott telefonszámra. Amennyiben az Ügyfél a rendszeresen parkolásra használt, fedett helyek esetében nem kér SMS értesítést, a Távfelügyelettől „sötét pont” beállítását kell kérnie. Ha a gyújtás levételének pillanatában GPS kapcsolati hiba áll fenn, az ügyeleti eseménylista automatikus „sötét pont” eseményt naplóz, és az egy óra múlva esedékes SMS-t nem küldi.

**3.2. GSM/GPRS kapcsolati hiba:** a Szolgáltató a GPRS kapcsolatellenőrzés során a GSM átjelző eszköztől várt **válasz elmaradása esetén 24 órán belül** telefonos értesítést kezdeményez.

**3.3. Műszaki hiba bejelentése:** az eszköz műszaki hibáját az Ügyfél vagy a megfelelő szintű jelszóval rendelkező személy is bejelentheti a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a bejelentőnek telefonon keresztül megpróbálja megadni a megfelelő műszaki segítséget a hiba elhárításához.

**3.4. Akkumulátormerülés:** amennyiben a Távfelügyeleti központ a jármű akkumulátorának merülését regisztrálja, a Szolgáltató SMS-ben értesítést küld. A jármű akkumulátorának lemerülése után az eszköz a saját akkumulátoráról üzemel tovább. A saját akkumulátoráról üzemelő eszköz az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és kiszámíthatatlan jelzésekkel küldhet a Távfelügyeleti központnak a teljes lemerülésig. Ezért a Szolgáltató **a megfelelő műszaki állapot helyreállításáig a Távfelügyeletet szünetelteti. Az akkumulátor cseréjéről és a megfelelő műszaki állapot helyreállításáról az Ügyfél feladata gondoskodni.**

### **IV. Kiegészítő távfelügyeleti intézkedési rend jármű vagyonsvédelmi szolgáltatás igénybevétele esetén**

#### **4.1. Intézkedésköteles riasztásjelzések**

**4.1.1. Lopás-rablás jelzés:** az eszköztől a Távfelügyeleti központba érkező olyan elektronikus jelzés, amelyet az eszköz azért generál, mert a járműbe szerelt vagyonsvédelmi rendszer jelzi a jármű rendellenes, nem kívánt állapotát (pl. a jármű szabálytalan indítását vagy indítás nélküli elmozdulását). A Távfelügyeleti központ Telefonos értesítést kezdeményez.

**4.1.2. Pánikjelzés:** e jelzés akkor detektálódik a Távfelügyeleti központban, ha támadásjelzést küldenek a Távfelügyeleti központba, vagy a riasztást Kényszerített jelszóval mondják le. A Távfelügyeleti központ pánik jelzés esetére bejelölt – jelölés híján az egyéb értesítendő – felé Telefonos értesítést kezdeményez. Az értesített személy Jogosult jelszó használatával lemondhatja a Szolgáltató további intézkedését, vagy Csapdajelszó használatával megerősítheti a Támadásjelzést; ekkor a Távfelügyeleti központ értesíti a rendőrséget.

#### **4.2. Intézkedésköteles technikai jelzések**

**4.2.1. GSM/GPRS kapcsolati hiba:** a Szolgáltató a GPRS kapcsolatellenőrzés során a GSM átjelző eszköztől várt **válasz elmaradása esetén 4 órán belül** telefonos értesítést kezdeményez.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Jelen melléklet szerinti kiegészítő szolgáltatások az Alapszolgáltatás mellé választhatóak, az Alapszolgáltatás díján felüli, a Szolgáltató mindenkor Díjtáblázata szerinti díj megfizetése mellett.

- a) **PNA alapú szolgáltatások:** a PNA, vagyis a fedélzeti eszköz alkalmas üzenet küldésére és fogadására, a járművel és a sofőrrel kapcsolatos információk (pl. a járműhöz csatlakoztatott vontatmány mozgása, a sofőr munkaideje) rögzítésére, valamint a hivatalos menetlevél adatbeviteli és megjelenítő felületeként is funkcionál.
- b) **Opcionális érzékelő átjelzése:** a GPS központi egységhez csatlakoztatott érzékelőtől érkező adatok (pl. ajtónyitás, billentés) megjelenítése a nyomkövető rendszerben.
- c) **Üzemanyagszint figyelés:** gyári üzemanyag szintmérő vagy a járműbe utólagosan beszerelt kapacitív szintmérő segítségével a nyomkövető rendszerben összevethető a tankolt és felhasznált üzemanyag mennyisége.
- d) **FMS (Canbus):** az FMS interfészből kinyert adatok (pl. az elfogyasztott üzemanyag mennyisége, az üzemanyagszint, az autó által megtett út, az aktuális kilométeróra állás, az üzemidő) rendelkezésre állnak a nyomkövető rendszerben.
- e) **Magánút elkülönítés:** magánútkapcsoló révén elkülöníthetővé válik a jármű céges és magánhasználata. Magánút esetén a megtett útvonal a térképen és a menetlevélben nem jelenik meg, de a megtett kilométer kimutatásra kerül.
- f) **Sofőrazonosítás:** a GPS központi egységhez csatlakoztatott kiegészítő berendezésen (pl. dallaskulcsolvasó, PNA készülék, számtaszatúra) kód vagy elektronikus eszköz kiolvasásával azonosítja a járművet vezető személyt.
- g) **Motorfordulatszám mérés:** az eszköz fogadja és feldolgozza a motor használati fordulatszámát oly módon, hogy "üzemóra" adatként jeleníti meg a menetlevélben azt az időtartamot, mely során a járműről fordulatszám jel érkezett.
- h) **Roaming EU+Svájc:** igénybevételével az előfizetési területen működő Szolgáltatás minden funkciója hiánytalanul elérhető Európa és Svájc területén is.
- i) **Roaming Európa:** igénybevételével az előfizetési területen működő Szolgáltatás minden funkciója hiánytalanul elérhető az Európai Unió országainak területén is.
- j) **Elvárt esemény figyelése:** a jármű indulásának figyelése oly módon, hogy amennyiben az Ügyfél által megadott időpontig a jármű elindítása bekövetkezik, a Szolgáltató nem intézkedik. Ha a megadott időpontig nem történik meg az esemény (az indítás jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik be), a Távfelügyelet a jelzés várt legkésőbbi időpontjához képest 1 órán belül intézkedik, amennyiben közben sem érkezik indítás jelzés: értesíti az először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
- k) **Időintervallum figyelése:** a jármű elindításának figyelése az Ügyfél által megjelölt időintervallumon kívül, oly módon, hogy amennyiben az esemény a megadott időintervallumban történik, a Szolgáltató nem intézkedik. Ha az esemény a megadott időintervallumon kívül esik (tiltott intervallum), a Szolgáltató értesíti az először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
- l) **Flottaellenőrzés:** az Ügyfél részletes kimutatást kap az eszközzel felszerelt járművek üzemeltetési paramétereiről az üzemanyagtartály szintek változásának, az üzemanyag felhasználásnak, illetve az eszköz adatainak vizsgálatával.
- m) **E-mail vagy SMS küldés technikai jelzésekről:** az eszköz által továbbított és az Ügyfél által választott technikai jelzésekről (pl. országhatár megközelítés, az üzemanyagszint túlzott csökkenés, magánúthasználat) a Távfelügyeleti központ e-mailben vagy SMS-ben értesítést küld.
- n) **AGRO modul:** Kimutatások készítése a gépenként, megművelt földterületenként vagy növénykultúránként összesített gazdálkodási adatokat alapul véve.
- o) **Tachográf adatok távoli letöltése:** az arra alkalmas tachográfok belső memóriájának és a tachográfban lévő sofőrkrártya távletöltése számítógépen futtatható alkalmazás segítségével.
- p) **Hivatalos menetlevél:** megfelel a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 33 § a menetlevelek elektronikus formában történő vezetésére vonatkozó rendelkezéseinek. A hivatalos menetlevél PDF-eket a normál adatmentés nem tartalmazza, és annak visszatöltésével sem lehet azokat utólagosan pótolni, vagy regenerálni.
- q) **Jármű vagyonsvédelem:** az 1. számú melléklet VI. pontjában foglalt jelzések esetén, az ott meghatározottak szerint az értesítendőként megadott személyek telefonon keresztül történő értesítését jelenti.