

TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE-K) ALKALMAZÁSÁRÓL ÉS A KÖTELEZŐEN RÖGZÍTETT ADATOKRÓL

1. Adatkezelő

Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1106 Budapest, Fátyolka utca 8.

képviseli: Zsolt Orsolya, vezérigazgató

adatvédelmi tisztviselő: dr. Tihanyi Erika

e-mail: adatkezeles@multialarm.hu

postacím: 7601 Pécs, Pf. 331.

Amennyiben a sütit más üzemelteti (pl.: Google) a sütiben rögzített adatok megküldésre kerülnek az üzemeltető felé. Az ilyen üzemeltetők tőlünk független adatkezelők.

2. Mi az a süti?

A süti (cookie) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a sütiben beállított lejáratú ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok sütitet használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések stb.), illetve a személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában is, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

A sütitet idejük, feladatuk és származásuk alapján az alábbiak szerint különböztetjük meg:

2.1. Munkamenet és állandó sütik

A sütik lejáratú idejük szerint két típusát különböztetjük meg: "munkamenet sütik" és "állandó sütik".

A "**munkamenet sütik**" (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg a látogató el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így nem kell ismételt megadni vagy kitölteni az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépről.

A "**állandó sütik**" (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen sütik segítségével a honlap felismeri a látogatót, mint visszatérő látogatót. Minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására.

2.2. Saját és külső sütik

Amennyiben a mi webszerverünk telepíti az eszközre a sütit, saját sütiről beszélhetünk, míg, ha a süti forrása külső szolgáltató (pl.: Google) által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

2.3. Szükséges, beállításokat mentő, statisztikai és marketing sütik

Az „**elengedhetetlenül szükséges süti**” a honlap működéséhez elengedhetetlen funkciókat biztosít. (Ilyen pl.: űrlap kitöltési segédlet) Mivel a süti nélkül a honlap nem működhet, a használatához nincs szükség a látogató hozzájárulására.

A „**beállításokat mentő süti**” („**funkcionalitás**”) a látogató beállításait menti, amely nem elengedhetetlen a honlap működéséhez, csak kényelmesebbé teszi annak használatát. Az ilyen süti alkalmazásához a látogató hozzájárulására van szükség.

A „**statisztikai süti**” („**teljesítmény**”) statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használja a látogató a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot. Innen tudjuk pl.: mely cikkek a legnézettebbek. Az ilyen süti használata nem elengedhetetlen, így alkalmazásához a látogató hozzájárulására van szükség.

A „**marketing süti**” („**célzás**”) célja a célzott, személyre szabott reklámok megjelenítése a különböző reklámfelületeken (pl.: Google, Facebook). Ez a süti elemzi pl.: a honlap megtekintésének módját, helyét, rögzíti a látogatások számát, a megtekintett videókat.

3. Milyen sütit használunk?

A sütik nevét, célját, idejét, az esetleges külön szolgáltató megnevezését és a honlapjára mutató linket a sütik részletes bemutatásra szolgáló fül alatt ismerheti meg. (A sütik részletes leírása a felugró ablakban a „Részletek megjelenítése” cím alatt az egyes fülre történő kattintást követően ismerhető meg)

3.1. A honlap működéséhez elengedhetetlen sütik

Az adatkezelés jogalapja: Az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)]. A süti kezelés ellen az adatvedelem@multialarm.hu e-mail címen tiltakozhat. A süti törlése esetén a sütihez tartozó funkció (cél) nem valósul meg.

3.2. A beállításokat mentő sütik („funkcionalitás”)

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon a Sütibeállítások alatt, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Visszavonás esetén nem kapunk adatot a böngészésre vonatkozóan.

3.3. Statisztikai adatokat gyűjtő sütik („teljesítmény”)

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon a Sütibeállítások alatt, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Visszavonás esetén nem kapunk adatot a böngészésre vonatkozóan.

3.4. Marketing célú sütik („célzás”)

Az adatkezelés jogalapja: A látogató hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oldalon a Sütibeállítások

alatt, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Elutasítás esetén nem kapunk adatot a böngészésre vonatkozóan.

4. Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a sütiket?

A beállításokat a honlapon felugró ablakban lehet megtenni és/vagy a böngészőben. Mivel minden böngésző eltérő, egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével lehet beállítani a sütikkel kapcsolatos preferenciákat, így azok törlését is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalók a böngésző Súgó-jában található, vagy a lenti linkeken közvetlenül (Ctrl+bal egérgomb).

[Link a Microsoft süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link a Mozilla Firefox süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link a Google Chrome süti beállítási útmutatójához.](#)

[Link az Opera süti beállítási útmutatójához](#)

[Link az Apple Safari süti beállítási útmutatójához.](#)

5. Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön meglátogatja a honlapunkat, automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl.: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül, a honlap meglátogatása során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer statisztikai adatokat generál, melyek adatok egyéb személyes adatokkal, a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével, össze nem kapcsolhatók. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában használjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja:

Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók Internet-szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az említett adatok rögzítése a technológiából következően nem kerülhető meg, a honlap meglátogatása e rögzítés nélkül nem lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogok érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)].

Az adatkezelési idő:

A honlap meglátogatásától számított 30 (Harminc) nap.

Utolsó frissítés: 2025.03.05.