

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Adatkezelő: Multi Alarm Zrt.
székhely: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
cégjegyzékszám: 01-10-044636
képviseli: Zsolt Orsolya vezérigazgató
adószám: 11365073-2-42
e-mail: adatkezeles@multialarm.hu
postacím: 7601 Pécs, Pf. 331.
telefon: +36 20 996 6013

Adatvédelmi ügyekben kérjük, az alábbi elérhetőségünkön keressen bennünket:

adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Tihanyi Erika
adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles@multialarm.hu
(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

2. Az egyes adatkezelések:

2.1. Riasztórendszer távfelügyeleti szolgáltatás

Ön szolgáltatási szerződési köthet ingatlan távfelügyeletének ellátására.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszeméllyel kötött szolgáltatási szerződés esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], a szerződés megszűnését követően panaszkezeléshez, igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalannyal kötött szerződés alatt a szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési név és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, azonosító, számlázási cím, postacím, telefonszám, e-mail cím, IP cím.

A szerződésben meghatározott esetekben értesítendő személy vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó.

Amennyiben Ön meghatalmazottként, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, vagy számlafizető, a meghatalmazott és számlafizető vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelési idő:

A szerződés megszűnését követő 5 év. A szerződésben meghatározott díjról kiállított számlához kapcsolódóan megadott adatait *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.

Adatfeldolgozó:

A telepítést és kivonulást végző alvállalkozók.

Adattovábbítás:

A rendőrség és a tűzoltóság felé történhet.

2.1.1. Videó távfelügyeleti kiegészítő szolgáltatás

Riasztórendszer távfelügyeleti szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás.

A videó távfelügyelet esetén a Multi Alarm Zrt. adatfeldolgozóként jár el.

2.2. Tűzjelző rendszerekre vonatkozó távfelügyeleti szolgáltatás

Ön szolgáltatási szerződést köthet tűzjelző rendszerek távfelügyeletének ellátására.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszeméllyel kötött szolgáltatási szerződés esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], a szerződés megszűnését követően panaszkezeléshez, igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalannyal kötött szerződés alatt a szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési név és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, azonosító, számlázási cím, postacím, telefonszám, e-mail cím, IP cím.

A szerződésben meghatározott esetekben értesítendő személy vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó.

Amennyiben Ön meghatalmazottként, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, vagy számlafizető, a meghatalmazott és számlafizető vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelési idő:

A szerződés megszűnését követő 5 év, a díjról kiállított számlához kapcsolódóan megadott adatait *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.

Adatfeldolgozó:

A telepítést és kivonulást végző alvállalkozók.

Adattovábbítás:

A rendőrség, Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a tűzoltóság felé történhet.

2.3. Liftvészjelzőre vonatkozó távfelügyeleti szolgáltatás

Ön szolgáltatási szerződési köthet liftvészjelző távfelügyeletének ellátására. A liftben történő hangfelvétel rögzítéséről a 2.13. pontban nyújtunk tájékoztatást.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszeméllyel kötött szolgáltatási szerződés esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], a szerződés megszűnését követően panaszkezeléshez, igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalannyal kötött szerződés alatt a szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési név és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, azonosító, számlázási cím, postacím, telefonszám, e-mail cím, IP cím.

A szerződésben meghatározott esetekben értesítendő személy vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Amennyiben Ön meghatalmazottként, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, vagy számlafizető, a meghatalmazott és számlafizető vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelési idő:

A szerződés megszűnését követő 5 év, a díjról kiállított számlához kapcsolódóan megadott adatait *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

A rendőrség és a tűzoltóság felé történhet.

2.4. Gépjármű távfelügyeleti szolgáltatás

Ön szolgáltatási szerződési köthet gépjármű távfelügyeletének ellátására. Előfordulhat, hogy a Multi Alarm adatfeldolgozóként jár el. Ilyen esetben az adatkezelésről az adatkezelő nyújt tájékoztatást.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszeméllyel kötött szolgáltatási szerződés esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], a szerződés megszűnését követően panaszkezeléshez, igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalannyal kötött szerződés alatt a szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési név és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, azonosító, számlázási cím, postacím, telefonszám, e-mail cím, rendszám, nyomvonal, sofőr adatai.

A szerződésben meghatározott esetekben értesítendő személy vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó.

Amennyiben Ön meghatalmazottként, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, vagy számlafizető, a meghatalmazott és számlafizető vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelési idő:

A gépjármű nyomvonalát és a sofőradatokat a szerződés fennállása alatt 60 napig tároljuk. Az egyéb adatokra vonatkozó adatkezelési idő szerződés megszűnését követő 5 év, a díjról kiállított számlához kapcsolódóan megadott adatait *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őriznünk.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

A rendőrség felé történhet.

2.5. Útdíjbevallás szolgáltatás

Ön útdíjbevallásra vonatkozó szolgáltatási szerződési köthet.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszeméllyel kötött szolgáltatási szerződés esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], a szerződés megszűnését követően panaszkezeléshez, igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalannyal kötött szerződés alatt a szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési név és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, azonosító, számlázási cím, postacím, telefonszám, e-mail cím, rendszám, koordináták.

Amennyiben Ön meghatalmazottként, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjeként jár el, vagy számlafizető, vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelési idő:

A gépjárműbe szerelt fedélzeti egységből a NÚSZ Zrt. feldolgozó rendszerébe továbbított ügyfél adatokat 2 évig tároljuk, kivéve, ha az ügyfél vonatkozásában panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk.

Az egyéb adatokra vonatkozó adatkezelési idő szerződés megszűnését követő 5 év, a díjról kiállított számlához kapcsolódóan megadott adatait *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. felé történik.

2.6. Társasházi kamerarendszerek üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatás

Ön Társasházi kamerarendszerek üzemeltetésére vonatkozó szolgáltatási szerződési köthet. A Multi Alarm Zrt. a kamerarendszer üzemeltetése során adatfeldolgozóként jár el, az adatkezelésről a társasház nyújt tájékoztatást.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Amennyiben Ön meghatalmazottként, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, vagy számlafizető, a meghatalmazott és számlafizető vonatkozásában vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

A szerződésben meghatározott esetekben értesítendő személy vonatkozásában vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó.

Az adatkezelési idő:

A szerződés megszűnését követő 5 év.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

Nincs

2.7. Egészségügyi segélyhívó szolgáltatás

Ön egészségügyi segélyhívóra vonatkozó szolgáltatási szerződési köthet.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltatási szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, kintlévőség kezelés és számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszeméllyel kötött szolgáltatási szerződés esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont és GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont], a szerződés megszűnését követően panaszkezeléshez, igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalannyal kötött szerződés alatt a szerződés teljesítéséhez, majd azt követően a panaszkezeléshez és igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési név és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, azonosító, számlázási cím, postacím, telefonszám, e-mail cím.

A szerződésben meghatározott esetekben értesítendő személy vonatkozásában vezetékek és keresztnév, telefonszám.

Egészségügyi adat, a segélyhívás során közölt adatok.

Az adatkezelési idő:

A szerződés megszűnését követő 5 év, a díjról kiállított számlához kapcsolódóan megadott adatait *A számvitelről szóló* 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.

A segélyhívásról készült hangfelvételt 6 hónap elteltével töröljük.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

A szerződés jellegétől függően adatait riasztás esetén továbbítjuk az ellátásában részt vevő gondozószolgálat, orvos, ápoló, mentős részére.

2.8. Testkamera használat

A Szolgáltató kivonuló szolgálata a munkavégzése során testkamerát alkalmaz.

Az adatkezelés célja:

A testkamera használatának célja, hogy a munkáltató hozzájáruljon a munkavállalók munkavégzése során a biztonságos munkakörnyezet megteremtéséhez, valamint bűncselekmények felderítése, büntetőjogi felelősség megállapítása, illetve ügyfelek vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása.

Kezelt adatok köre:

A kamera által rögzített felvétel, ennek keretében a megfigyelt területre belépő személy képmása, a felvételen látható tevékenysége, valamint az abból esetlegesen az érintettre vonatkozóan levonható következtetés.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő vagyonsvédelemhez és az élet-, testi épség védelméhez fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az adatkezelési idő:

A felvételeket, azok rögzítését követő 7 nap elteltével töröljük.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás: Kérése esetén az adatkezeléssel érintett személy részére, a rendőrség vagy jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság megkeresése esetén a hatóság számára továbbításra kerül. Az adatok harmadik országba történő továbbításra nem kerül sor.

2.9. Belépés a távfelügyeleti szobába

A távfelügyeleti szobába belépő látogatóinknak titoktartási nyilatkozatot kell kitölteniük.

Az adatkezelés célja:

A távfelügyeleti szobában kezelt adatok és a know-how védelme.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Hozzájárulását visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem adja hozzájárulást a fent meghatározott személyes adatok kezeléséhez, a távfelügyeleti szobába nem léphet be.

Kezelt adatok köre:

Vezeték és keresztnév, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, belépés és kilépés ideje.

Az adatkezelési idő:

A belépésre jogosultak azonosító adatait töröljük a távozástól számított egy év elteltével, kivéve, ha szükségessé válik a hatóság felé történő továbbítás.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

Nem történik.

2.10. Közösségi portálok

Elérhetőek vagyunk a Facebookon, LinkedIn és YouTube csatornán Multi Alarm Zrt. néven.

A Multi Alarm Zrt. oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a facebook felhasználó az oldalon található „like”/ „tetszik” „follow”/”követem” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” „unfollow”/”nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket.

Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra.

Az adatkezelés célja:

Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre:

Profiladatok.

Az adatkezelés időtartama:

Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

A közösségi csatornák tőlünk független adatkezelők, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő linkeken talál:

Csatorna	Adatkezelő	Adatkezelési tájékoztató
facebook	Meta Platforms Ireland Limited (székhely: Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország;)	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Youtube	Google Ireland Ltd. (“Google”) (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu
linkedin	LinkedIn Ireland Unlimited	www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Company
Attn: Legal Dept. (Privacy
Policy and User
Agreement)
Wilton Plaza
Wilton Place, Dublin 2
Ireland

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

Nem történik.

2.11. Ha kapcsolatba lép velünk

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (honlapon, e-mailben, telefonon, postai úton).

Az adatkezelés célja:

Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem kezelhetjük megadott személyes adatait, előfordulhat, hogy nem lehetséges a kérdés vagy kérés megválaszolása.

Kezelt adatok köre:

A megkeresésben megadott személyes adatok.

Az adatkezelés ideje:

Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 6 hónapon belül töröljük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

Nem történik.

2.12. A telefonbeszélgetések rögzítése

Mind a bejövő, mind a kimenő hívásokat rögzítjük.

Az adatkezelés célja:

Az utasítások rögzítése és visszakereshetősége, a minőségbiztosítás, valamint a panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

A szolgáltatások megfelelőségének ellenőrzéséhez és minőségbiztosításhoz fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

Kezelt adatok köre:

A rögzített beszélgetés (hangfelvétel)

Az adatkezelés ideje:

A rögzített hívásokat 6 hónapig tároljuk. Ügyfeleink esetén a 6 hónapos időtartam a szolgáltatási szerződés megszűnését követően kezdődik.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

Nem történik.

2.13. Liftvészjelzőben működő vészjelzőn keresztül rögzített hangfelvétel

Az adatkezelés célja:

A vészhelyzet fennállásának és az intézkedés megfelelőségének igazolása, visszakereshetősége, az ügyfelek vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása; bűncselekmények felderítése, büntetőjogi felelősség megállapítása érdekében hatósági megkeresések teljesítése, valamint panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) figyelemmel a liftvészjelzőkről, mozgólépcsőkről és mozgójárdákról szóló 146/2014. (V. 5.) Korm. rendelet 17.§ r) pontjára.

Kezelt adatok köre:

A rögzített beszélgetés (hangfelvétel)

Az adatkezelés ideje:

A rögzített beszélgetéseket a rögzítéstől számított 6 hónapig tároljuk, ezt követően automatikusan töröljük.

Adatfeldolgozó:

Nincs

Adattovábbítás:

Az adatkezeléssel érintett személy kérésére, a hangfelvételt az érintett számára továbbítjuk.

A felvételek a rendőrség vagy jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság megkeresésére, a hatóság számára továbbításra kerül. A szerződés teljesítésének igazolása körében az arra jogosult részére történő továbbítás esetén más személyek személyes adatait töröljük, illetve felismerhetetlenné tesszük.

2.14. Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv

A panaszkezelés írásban vagy szóban történik a fenti elérhetőségeinken. Ha Ön magánszemélyként köt velünk szerződést és a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

Az adatkezelés célja:

Panaszkezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ alapján jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]. Az adatok megadása ilyen esetben kötelező.

Kezelt adatok köre:

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Multi Alarm Zrt. nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. A panaszkezelésről nyilvántartást vezetünk.

Az adatkezelés ideje:

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 (három) évig meg kell őriznünk.

Adattovábbítás:

Az ellenőrző hatóság kérésére történhet.

Adatfeldolgozó:

Nincs

2.15. Üzleti kapcsolatok

Az egyes üzleti partnereinkkel kötött szerződések, vagy szerződésen kívüli kapcsolatok során megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók elérhetőségeit.

Az adatkezelés célja:

Kapcsolattartás a szerződés teljesítése, vagy előkészítése érdekében, vagy egyéb üzleti okból.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítéséhez, vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz, a szerződés megszűnését követően az igényérvényesítéshez fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

Kezelt adatok köre:

név és céges elérhetőség (e-mail, telefonszám).

Az adatkezelés ideje:

A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket. A szerződésekben szereplő személyes adatok a szerződés megszűnését követő 5 évig kerülnek a szerződésben megőrzésre.

Adattovábbítás:

Az ellenőrző hatóság kérésére történhet.

Adatfeldolgozó:

Nincs

5. Egyéb adattovábbítások és adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozók:

A postázáshoz külső cég, az EPDB Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.), a papír alapú számlák megfelelő kiküldése érdekében a Hibridlevél Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 107-113.) szolgáltatásait vesszük igénybe, mely részére elektronikusan elküldjük a számla kiállításához szükséges adatokat, valamint az Ön nevét és postacímét. Az így elküldött adatok alapján a megbízott cég a számlákat kinyomtatja, borítékolja és postázza. A megbízott cég adatfeldolgozóként jár el.

A szolgáltatási szerződésekben szereplő eszközök telepítésére, valamint a kivonuló szolgálat biztosítására esetenként alvállalkozókat veszünk igénybe, akik adatfeldolgozóként járnak el.

Lehetősége van a simple pay-en keresztül kiegyenlíteni a szerződéséhez kapcsolódó díjakat.

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatás díjáról kiállított számlát elektronikus úton küldjük meg.

Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a SimplePay-től.

Adattovábbítás:

Amennyiben a szerződés szerinti ellenértéket határidőben nem fizeti meg, úgy a követelés érvényesítése érdekében cégünk követeléskezelő társaságot jogosult megbízni. A kötelezettel szemben fennálló követelés kezelése céljából, kizárólag az e cél eléréséhez szükséges adatokat a szerződés teljesítése érdekében a Nemzetközi Követeléskezelő Kft.-nek adjuk át.

A követeléskezelő társaság adatai: székhelye: 9161 Györsövényház, Ady utca 7., honlap: www.nkkv.hu. A követeléskezelés során a társaság adatkezelőként jár el, adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://www.nkkv.hu/hu/szabalyzat>

Az átadandó személyes adatok:

- vezetéknev és keresztnév, anyja neve, születési hely és idő
- a követeléskezeléshez szükséges kapcsolati adatok: a pénzügyi kapcsolattartó vagy számlafizető vezetékneve és keresztnéve, telefonszáma, e-mail címe
- a követelés azonosításához szükséges adatok.

6. Az Ön jogai:

Az adatkezelés kapcsán Önt az 6.1.-6.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk a következő elérhetőségek egyikére:

- **e-mail cím:** adatkezeles@multialarm.hu
- **postacím:** 7601 Pécs, Pf. 331.

Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (Két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (Egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (7.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (7.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

6.1. Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 (Öt) munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

6.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az Ön adatait?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

6.3. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített valamely személyes adatát.

6.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- d) Ha a tiltakozása eredményes;
- e) Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- e) A személyes adatokat a Könyvtárra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) Az adatok gyűjtésére a gyermekek részére nyújtott informatikai szolgáltatás kínálása keretében került sor.

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Könyvtárra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ✓ Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- ✓ Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ✓ Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- ✓ Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Könyvtár jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

6.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog) esetén)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7. Jogorvoslati lehetőségek

7.1. Jogérvényesítés a NAIH-nál

Jogainak érvényesítése érdekében Ön

a) a NAIH vizsgálatát kezdeményezheti intézkedéseink jogszerűségének vizsgálata céljából, ha fent ismertetett jogainak érvényesítését korlátozzuk vagy kérelmét elutasítjuk, valamint

b) a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy privacy@naih.hu

7.2. Jogérvényesítés a bíróság előtt

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

7.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

8. Adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa kötelezi őket.

9. Titoktartás

A személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatása során foglalkozási titoktartási kötelezettség terhel bennünket a tevékenység végzésének tartama alatt és annak megszűnését követően is minden olyan tény, adatot illetően, amelyről a szerződés teljesítése során szereztünk tudomást. Ez alól csak törvény, valamint - saját adatait érintően - a megbízó adhat felmentést.

10. Egyéb

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.