



A MULTI ALARM ZRT. EGÉSZSÉGÜGYI SEGÉLYHÍVÓ TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

BA 07-59 2.2 Érvényes: 2026.05.04.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Ügyfél mint megbízó és a Multi Alarm Zrt. mint megbízott között **egészségügyi segélyhívó távfelügyeletére** létrejött szolgáltatási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza. A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott konkrét szolgáltatást és az azzal összefüggő egyedi feltételeket az Egyedi szerződés és annak mellékletei tartalmazzák.

I. Szerződő felek:

Ügyfél: a Szolgáltatóval egészségügyi segélyhívó távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó Szerződést kötő természetes személy, jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalany.

Szolgáltató: Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített neve: Multi Alarm Zrt.; székhelye: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.; fióktelepe: 7630 Pécs, Basamalom út 33.; adószáma: 11365073-2-42; cégjegyzékszám: 01-10-044636).

II. A Szerződés tárgya

2.1. A Szerződés megkötésével az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót, hogy az Egyedi szerződésen megjelölt Védett személynél elhelyezett egészségügyi segélyhívó távfelügyeletét ellássa a Szerződés keretei között. Szolgáltató a megbízást díj ellenében elfogadja.

2.2. Távfelügyelet alatt felek a Védett személynél elhelyezett, és általa működtetett egészségügyi segélyhívóról a Szolgáltató távfelügyeleti központjába beérkező jelzések folyamatos (napi 24 órás) fogadását, regisztrálását és az azokra történő Szolgáltatói intézkedések összességét értik (a továbbiakban: Távfelügyelet).

2.2.1. **A szolgáltatás célja, hogy egészségügyi vészhelyzet (pl. baleset, rosszullet) esetén segítséget nyújtson a Védett személynek. Segélykérés esetén a Szolgáltató regisztrálja a beérkezett jelzést, és megkísérli a Védett személlyel a lehető legrövidebb időn belül a telefonos kapcsolatfelvételt a segélyhívó eszköz számán, illetve - amennyiben ez nem sikerül, akkor - a Védett személy Egyedi szerződésen megadott telefonszámán. Ennek során a távfelügyeleti központ informálódik a segélyhívás okáról és a Védett személy állapotáról. Amennyiben a Védett személlyel nem sikerül a kapcsolatfelvétel, vagy a Védett személy ezt kéri, a távfelügyeleti központ megkísérli az Ügyfél által az Egyedi szerződésen felsorolt értesítendőket tájékoztatni a segélykérésről. A mentőszolgálat értesítésére csak a Védett személy kifejezett kérésére kerülhet sor.**

2.2.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy

- a) **a Szolgáltató csak a segélyhívóról beérkezett jelzésekre tud intézkedni;**
- b) **a Távfelügyelet nem helyettesíti az orvosi ellátást, illetve az egészségügyi felügyeletet, de a Védett személy biztonságérzetét növeli azáltal, hogy csökkentheti a kockázatot;**
- c) **a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Értesítendő személyeknél megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából eredő károkért. Amennyiben az értesítési késlekedés nem a Szolgáltató hibájára visszavezethető, a Szolgáltató még abban az esetben sem vonható felelősségre, ha az intézkedés elhúzódnása miatt a védett személy egészségügyi állapotában romlás vagy haláleset következik be.**

2.2.3. **A szolgáltatás az Egyedi szerződésen megadott címre szól; a Szolgáltató segélykérés esetén a megadott címre küldi a mentőszolgálatot vagy a gondozószolgálatot.**

2.3. A Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) magában foglalja az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött Egyedi szerződést és az ÁSZF-et. Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy elsősorban az Egyedi szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak. Az ÁSZF függeléke az Adatkezelési tájékoztató. Az elektronikus úton megkötött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató a Szerződést a szerződéskötéskor az Ügyfél által

megadott e-mail címre megküldi, továbbá azt elektronikusan rögzíti és tárolja, így az utóbb is hozzáférhető lesz. A Szolgáltató az ÁSZF-et közzéteszi ügyfélszolgálatain, illetve a www.multialarm.hu honlapján.

III. A Szerződés hatálya

3.1. A Távfelügyelet alapvető feltétele a hiánytalanul kitöltött Egyedi szerződés megkötése a Szolgáltatóval, valamint az egészségügyi segélyhívó készülék Távfelügyelet nyújtására alkalmas, megfelelő üzemelése, és **legalább egy Értesítendő személy elérhetőségének megadása a Szolgáltatónak.**

3.2. A Szolgáltatási szerződés a megfelelően kitöltött és az Ügyfél által aláírt Egyedi szerződés Szolgáltató általi aláírásával lép hatályba, feltéve, hogy addig a Távfelügyelet ellátásához a technikai feltételek megvalósultak. A Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakra a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.

A technikai feltételek megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges a segélyhívó rendszer felszerelésekor annak azonnali lepróbálása, amely az ügyfél, illetve a védett személy felelőssége.

3.3. Az Ügyfél által a Szolgáltató részére megküldött Egyedi szerződés szerződéskötési ajánlatnak minősül. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötési ajánlatot indokolás nélkül visszautasítsa, amely esetben a Szerződés nem jön létre. A Szolgáltató az ajánlat elfogadása esetén a szerződés megkötését az Ügyfél által megadott e-mail címre visszaigazolja. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

3.4. A Szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

3.5. A Felek között nem lép hatályba a Szerződés, amennyiben a hatálybalépésre kijelölt időpontban az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn. Ilyen esetben a Szerződés az Ügyfél tartozásának maradéktalan megfizetését követő munkanap 24. órájától lép hatályba. Díjtartozás esetén a Szolgáltató a Távfelügyeletet a Szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakban bármikor szüneteltetheti.

IV. Díjak és költségek

4.1. Szolgáltatási díj

4.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltatónak a távfelügyeleti szolgáltatásért az Egyedi szerződésben meghatározott összegű díjat (a továbbiakban: Szolgáltatási díj) előre fizeti, kivéve a rendszerbelépés egyszeri díját, amelynek fizetése utólag történik. A Szolgáltatási díj a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatási díjat az Egyedi szerződésben meghatározott időközönként, számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti a Szolgáltatónak. A szolgáltatási díj a szolgáltatással érintett időszak első hónapjában esedékes.

4.1.2. A Szolgáltatási díj egy összegben, előre történő kifizetése esetén a Szolgáltató éves fizetés esetén 10%, féléves fizetés esetén 5 % kedvezményt biztosít az Ügyfélnek a Szolgáltatási díjból.

4.1.3. A Szolgáltató az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat évente, a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emeli.

4.1.4. Felek Díjtáblázat alatt a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkori díjakat tartalmazó táblázatot értik. A Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjak emelésére jogosult. A Díjtáblázatban foglalt díjak emelése az Ügyféllel kötött Egyedi szerződésben rögzített díjakat és az Ügyfél által a díjemelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti.

4.1.5. A Szolgáltatóval szemben fennálló bármely tartozás esetén a fizetési felszólítás közlése az Ügyféllel vagy a számlafizetővel, a követelés elévülését megszakítja.

4.1.6. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, valamint – az Ügyfél eredménytelen felszólítását követően – a követelés behajtását követeléskezelő társaságnak adja át. Az

Ügyfél kötelessége a késedelmi kamat és a behajtással összefüggő költségek megfizetése. **A követeléskezelési díj 5.000,- Ft + Áfa.**

4.1.7. A Szolgáltató számláját elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához az Ügyfél köteles érvényes e-mail címet megadni. A papír alapú számla előállításáért és postázásáért a Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjat számítja fel.

4.1.8. Az Ügyfél a Szolgáltató, vagy közvetlenül a hatóság részére köteles megtéríteni a téves jelzés alapján foganatosított, a mentőszolgálat, a rendőrség és/vagy a katasztrófavédelem indokolatlan intézkedésének költségét. A Szolgáltatóval szemben e jogcímen támasztott követelés megtérítését a Szolgáltató áthárítja az Ügyfélre.

A távfelügyeleti központba érkező **jelzést tévesnek**, az arra történő mentőszolgálati / rendőrségi / tűzoltósági / egyéb közreműködői **intézkedést indokolatlannak** kell tekinteni, ha a jelzés oka **nem** valós vészhelyzet (pl. rosszullet), illetve a jelzést a jótállással nem érintett egészségügyi segélyhívó műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, továbbá a jelzést megtévesztő szándékkal küldték.

V. Az egészségügyi segélyhívóval kapcsolatos rendelkezések

5.1. A Távfelügyelet ellátásához a Szolgáltató egészségügyi segélyhívó eszközt biztosít a Védett személynek egyszeri rendszerbelépési díj megfizetése mellett. A rendszerbelépési díj megfizetésével az egészségügyi segélyhívó az Ügyfél tulajdonába kerül.

5.2. A Szolgáltató rendeltetésszerű használat esetén az egészségügyi segélyhívó eszközre az átvételtől számított 1 év jótállást vállal.

Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a Szolgáltatón kívül más személy beavatkozik, illetve az akkumulátor, ha az gyakori és/vagy hosszú idejű áramtalanítás miatt a mélykisülés állapotába kerül és tönkremegy.

A jótállási időn túli, valamint a jótálláson kívüli meghibásodások elhárításának költsége az Ügyfelet terheli.

5.3. A Szerződés tartama alatt az Ügyfél felelős az egészségügyi segélyhívó Távfelügyelet nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű, folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért. Az egészségügyi segélyhívó megfelelő használatának elsajátítása az Ügyfél, illetve a Védett személy feladata és felelőssége, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget az egészségügyi segélyhívó hibás kezeléséből eredő károkért.

5.4. Az egészségügyi segélyhívó működőképességét a Szolgáltató rendszeres időközönként hívás kezdeményezésével ellenőrzi. Amennyiben a hívás sikeres, a Szolgáltató további intézkedést nem tesz. Sikertelen hívás esetén a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet a műszaki hibáról és próbajelzést kér. Az ellenőrző hívással a Védett személynek nincs teendője.

5.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egészségügyi segélyhívó eszközhöz tartozó telekommunikációs előfizetés jogosultja a Szolgáltató.

VI. Az Ügyfél felelősségvállalása

6.1. Az Ügyfél vállalja a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátását és aktualizálását. Vállalja továbbá, hogy az Egyedi szerződést felelősen tölti ki, az általa megjelölt Értesítendővel a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Egyedi szerződés helytelen kitöltéséből, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

6.2. Az Ügyfél az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az Értesítendők) tevékenységéért felelős. A Szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megjelölt Védett személy, illetve Értesítendő hozzájárult az adatai Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben a Védett személy vagy az Értesítendő a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, a Szolgáltató – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – jogosult az érintett személy adatait törölni. Ez esetben az Ügyfél felelőssége, hogy a Távfelügyelet ellátásához más Értesítendő elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

VII. Adatkezelés, adatmódosítás, panaszkezelés

7.1. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél hozzájárul, hogy

- a) a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse és tárolja;
- b) a Szolgáltató az Ügyféllel a Távfelügyelet ellátásához megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson;
- c) a Szolgáltató a számlák előállításához és küldéséhez szükséges adatokat az e feladattal megbízott társaságnak átadja;
- d) a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a Szolgáltató az Ügyfél adatait kintlévőségkezelő társaságnak átadja

az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

7.2. Az Egyedi szerződésen szereplő adatok – az Ügyfél és a Védett személy azonosítására szolgáló alapadatok, és a Szolgáltatási díj kivételével – írásban, vagy az ügyfélkapun keresztül elektronikus úton módosíthatók. A módosítás legkésőbb annak Szolgáltatóhoz történő beérkezést követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

7.3. A Szolgáltatóhoz érkező panaszok kezelését a Panaszkezelési tájékoztató tartalmazza.

VIII. A Szerződés módosítása

8.1. Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

8.2. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF-et csak akkor jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha

- a) megváltoznak a Szolgáltatóra vagy a Távfelügyelet nyújtására vonatkozó jogszabályok;**
- b) a Távfelügyelet biztonságát vagy minőségét növelő intézkedések válnak szükségessé;**
- c) a Távfelügyelet körébe tartozó szolgáltatások változnak, ideértve új szolgáltatás bevezetését, meglévő szolgáltatás differenciálását vagy kivezetését;**
- d) a Távfelügyelet ellátásához szükséges műszaki feltételek megváltoznak, vagy a technikai fejlődés azt indokolja;**
- e) a szolgáltatási körülményekben a Szerződés megkötésekor előre nem látható, lényeges változás áll be.**

A Szolgáltató jogosult továbbá egyoldalúan módosítani az ÁSZF szerződéskötést megelőző tájékoztatót tartalmazó részeit.

8.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban értesíti. Az értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a honlapján. A Szolgáltató nem köteles a módosításról az Ügyfelet értesíteni, ha a módosításra új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti.

8.4. Az ÁSZF módosítása esetén – amennyiben az az Ügyfélre nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz – az Ügyfél jogosult további jogkövetkezmények nélkül a Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően a módosítás hatályba lépésnek napjára írásban felmondani.

IX. A Távfelügyelet szünetelése

9.1. A Távfelügyelet szünetel:

- a) az Ügyfél írásbeli kérelmére, legfeljebb 12 hónapra;
- b) az Ügyfél díjtarozása esetén a 6.4. pont szerint;
- c) az egészségügyi segélyhívó hibás működése esetén;
- d) a távközlési szolgáltató szolgáltatás kiesésének időtartama alatt.

9.2. A szünetelés ideje alatt a Szerződés nem szűnik meg, de a Szolgáltató a Távfelügyelet körébe tartozó intézkedéseket nem tesz, az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, és a Szolgáltatót a Szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

9.3. Az Ügyfél kérelmére történő szünetelés esetén a Szolgáltató a Távfelügyelet újraindítását legkésőbb a megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja.

9.4. **Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn, a Szolgáltatónak jogában áll a Távfelügyeletet szüneteltetni. A szüneteltetés megkezdése előtt a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet. A tartozás megfizetése – mint ráutaló magatartás – a szolgáltatás megrendelésének minősül, és a Szolgáltató legkésőbb a tartozás jóváírását követő munkanap 24. órájától a Távfelügyeletet – az Ügyfél külön értesítése nélkül – aktiválja.**

9.5. **A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a Díjtáblázat szerinti, csökkentett mértékű díjat számítja fel.**

X. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik

- a) felmondással, a felmondási idő elteltével;
- b) azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában;
- c) a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban;
- d) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével;
- e) az 5.4 pont szerinti felmondással, az ÁSZF módosítás hatálybalépésének időpontjában;
- f) az Ügyfél vagy a Védett személy halálával / jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.

10.1. A Szerződés felmondása

A határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést az Ügyfél a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja. Amennyiben az Ügyfél nyilatkozatában a felmondás időpontját nem jelöli meg, úgy a felmondás a közlést követően, annak Szolgáltató általi feldolgozásával hatályosul.

A Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató az Ügyfélhez intézett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül, 30 nap felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik.

10.2. A Szerződés azonnali hatályú felmondása

10.2.1. Az Ügyfél a Szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén írásban azonnali hatállyal felmondhatja, amelyet indokolni köteles.

10.2.2. A Szolgáltató az alábbi esetekben azonnali hatállyal jogosult a Szerződés felmondására:

- a) ha az Ügyfél vagy a Védett személy a Távfelügyeletet ellehetetleníti;
- b) ha az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen 30 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre a Szolgáltató az Ügyfelet írásban előzetesen felszólította, és az Ügyfél a felszólítás ellenére sem teljesített;
- c) az egészségügyi segélyhívó nem rendeltetésszerű használata esetén;
- d) ha az Ügyfél az egészségügyi segélyhívó Távfelügyeleti szolgáltatás nyújtására alkalmas üzemeltetését a Szolgáltató felszólítása ellenére nem biztosítja;
- e) **a Védett személy ez irányú megkeresése esetén.**

A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondását indokolni köteles.

XI. Egyéb rendelkezések

11.1. A Szolgáltató jogosult a Távfelügyelet ellátásához alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a Szolgáltató az Ügyfelet kérésére tájékoztatja.

11.2. A postai úton történő közlés szabályszerűségét nem érinti a postai küldemény Ügyfélnek felróható kézbesíthetlensége (így különösen, ha a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött” jelzéssel látta el). **A tértivevényes küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címezett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel látta el. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címezett az iratot nem vette át (a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A nem tértivevényes küldeményt a postára adástól számított 20. napon közöltnek kell tekinteni. A Szolgáltató postai úton történő közlése megfelelő, ha az Ügyfél által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.**

11.3. Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a Szolgáltató (cégszerű) aláírással ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak. **Írásbelinek minősül a (cégszerű) aláírással ellátott dokumentum, ha azt képi formátumban elektronikusan küldik a Szolgáltatónak. Írásbelinek minősül továbbá az Ügyfél által megadott e-mail címére, illetve telefonszámára küldött (SMS) Szolgáltatói értesítés, amely esetekben a feladás időpontjában közölni kell tekinteni a küldeményt, függetlenül attól, hogy annak tartalmát a címzett mikor ismerte meg.**

11.4. Az Ügyfél a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

11.5. **Felek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső előre nem látható körülménynek (vis maior) tekintik, ha a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a Szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett nem tud feldolgozni, és ebből adódóan az ÁSZF-ben foglalt intézkedéseket – vagy azok egy részét – nem tudja foganatosítani. Ilyen esetben a Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért nem felel.**

11.6. **A Szerződésből eredő jogviták elbírálására - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Ügyfelek kivételével – a Felek kikötik - értékhatártól függően - a Pécsi Járásbíróság, illetve Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.**

11.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alkalmazandó.

A MULTI ALARM ZRT. ELÉRHETŐSÉGEI			
Riasztáslemondás	+36 20 9662 244, +36 30 9662 244, +36 70 9662 244		
Ügyfélszolgálat	+36 20 9966 013, +36 30 9966 013, +36 70 9966 013 Fax: +36 1 666 2180, +36 72 513 113 E-mail cím: ugyfelszolgalat@multialarm.hu		
Műszaki hibabejelentés	+36 20 9966 389, +36 30 9966 389, +36 70 9966 389		
Honlap	www.multialarm.hu		
Postázási cím	7601 Pécs, Pf.: 331.		
A diszpécserközpont kimenő számai (Ezek ügyfeleink által nem visszahívható számok!)	+36 20 881 1205, +36 30 344 2805 +36 1 666 2105, +36 72 513 130		
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS NYITVA TARTÁSA			
VÁROS	IRODA CÍME	TELEFONSZÁM	NYITVATARTÁSI IDŐ

Balatonfüred	8230 Petőfi Sándor utca 37.	+36 87 483 049	H-CS: 08:00 – 16:00; P: 08:00 – 15:00
Budapest	1106 Fátyolka utca 8.	+36 1 666 2160	H-CS: 08:00 – 16:00; P: 08:00 – 15:00
Debrecen	4028 Debrecen, Sarló u. 1. (Árpád tér - Sarló utca sarka)	+36 52 249 176, +36 30 689 1214	H-CS: 08:00 – 16:00; P: 08:00 – 15:00
Győr	9023 Győr, Tihanyi Árpád utca 10/A.	+36 96 421 285	H-CS: 08:00 – 16:30; P: 08:00 – 16:00
Kecskemét	6000 Kecskemét, Csongrádi út 17.	+36 20 881 1804	H-CS: 08:00 – 16:30; P: 08:00 – 15:30
Miskolc	3525 Miskolc, Palóczy László utca 9/A, fszt. 4.	+36 30 559 0078	H-CS: 08:00 – 16:30; P: 08:00 – 15:30
Pécs	7630 Basamalom út 33.	+36 72 513 110	H-CS: 08:00 – 16:00; P: 08:00 – 15:00
Szigetszentmárton	2318 Szigetszentmárton, Ráckevei út 18.	+36 30 866 6511	H-CS: 08:00 – 16:30; P: 08:00 – 15:30